benutzerhandbuch

Tattoo2

evolis

Artikelnummer Tattoo Benutzerhandbuch: KU10G Vers. B0
Evolis Card Printer © September 2007

Copyright

Evolis Card Printer © September 2007. Alle Rechte vorbehalten.

Erklärung zur Urheberrecht

Der Benutzer ist dazu verpflichtet, die in seinem Land geltenden Urheberrechtsgesetze zu beachten. Dieses Benutzerhandbuch darf ohne die ausdrückliche und schriftliche Genehmigung der Firma Evolis Card Printer weder im Ganzen noch auszugsweise und in keiner Weise – gleich ob auf elektronischem oder mechanischem Weg – fotokopiert, übersetzt, reproduziert oder übertragen werden.
Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Evolis Card Printer übernimmt keine Haftung für möglicherweise in diesem Handbuch enthaltene Fehler noch für Schäden oder Folgeschäden, die auf die Verbreitung und Nutzung dieses Handbuches zurückgehen.

Marken

Tattoo ist eine Marke und Evolis ist eine eingetragene Marke von Evolis Card Printer.
Windows und MS.DOS sind eingetragene Marken von Microsoft Corp. Alle anderen Marken oder eingetragene Marken sind Marken der jeweiligen Rechteinhaber. eMedia Card Designer ist eine Marke von Mediasoft Technologies.

Symbole

In diesem Handbuch weisen verschiedene Symbole auf wichtige Informationen hin:

Enthält Informationen, die wichtige Punkte des Haupttextes hervorheben oder ergänzen.

Weist auf Informationen hin, die für das Ausführen eines Arbeitsvorgangs wichtig sind oder die Bedeutung einer besonderen Textinformation herausstellen.

Weist darauf hin, dass durch das Unterlassen oder Ausführen einer bestimmten Handlung Verletzungen von Personen bzw. Schäden am Gerät riskiert werden können.

Hinweis zur Garantie

Bezüglich Garantielaufzeiten und -bedingungen beachten Sie bitte die Garantiebroschüre, die Ihrem Evolis-Drucker beiliegt.

Rücksendeerlaubnis (RMA)

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich bitte an einen Evolis-Händler. Sie sind verantwortlich für die versandgerechte Verpackung des Druckers und tragen die Kosten für Versand und Versicherung des Druckers zwischen seinem Benutzerort und dem Evolis-Händler. Der Evolis-Händler trägt die Kosten für Versand und Versicherung des Druckers vom Reparaturort zu der Adresse, von der aus der Drucker verschickt worden ist. Bevor Sie ein Gerät für eine Reparatur innerhalb oder außerhalb der Garantiezeit einsenden, wenden Sie sich bitte an einen Evolis-Händler oder an ein Evolis-Reparaturzentrum (ERC), um eine Reklamationsnummer (RMA) zu erhalten. Verpacken Sie das Gerät in der Originalverpackung und schreiben Sie die RMA-Nummer deutlich lesbar auf die Paketaußenseite. Für weitere Informationen zur RMA-Nummer und den Garantieleistungen von Evolis beachten Sie bitte die mit Ihrem Evolis-Drucker gelieferte Garantiebroschüre.

Produktentsorgung

WEEE-Verordnung

Dieses Symbol verweist darauf, dass das Produkt ordnungsgemäß wiederverwertet oder recycelt werden muss.
Indem Sie dieses Gerät nicht mit Ihrem übrigen Hausmüll entsorgen helfen Sie mit, das Abfallvolumen in Verbrennungsöfen und Müllhalden zu verringern und die natürlichen Ressourcen zu schonen. Bringen Sie Ihren Evolis-Drucker zur Entsorgung zu einer ausgewiesenen Sammel- und Recyclingstelle. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Evolis unter info@evolis.com.

Vielen Dank, dass Sie sich für einen Evolis Kartendrucker entschieden haben

Evolis Tattoo nutzt modernste Drucktechnologien und bieten Ihnen damit höchste Leistung und Qualität.
Evolis Tattoo vereint benutzerfreundliches Design, kompakte Größe und hohe Bedienfreundlichkeit in einem einzigartigen Gerät. Er eignet sich ideal für das Drucken von Karten in kleineren Stückzahlen, wie z. B. Mitglieds-, Zutritts- oder Rabatt-karten.

Die passenden „Original Evolis"-Verbrauchsmaterialien wurden speziell für den Drucker entwickelt und optimiert, um allerhöchste Druckqualität zu garantieren.
Nutzen Sie nur Originalprodukte, um besonders lange haltbare Karten zu erstellen und die Nutzungslebensdauer Ihres Evolis-Druckers zu verlängern.

Wie bei allen Evolis-Produkten üblich haben wir auch dieser Bedienungsanleitung besondere Sorgfalt gewidmet. Sollte sich dennoch unbeabsichtigt ein Fehler eingeschlichen haben, würden wir uns freuen, wenn Sie uns diesen an info@evolis.com melden. Evolis wird alles in seiner Macht Stehenden tun, um das Problem zu beheben und Ihren Wünschen umfassend gerecht zu werden.

Tattoo 2

Inhalt

1 Installieren des Evolis-Druckers

Technologie und Vorteile 06
Übersicht der Geräteelemente 07
Installieren des Druckers 08
Kontrollieren des Verpackungsinhalts
Anschließen des Druckers an die Stromversorgung
Statusanzeige des Druckers 10
Standby 10
Einlegen der Bänder 11
Monochrom- oder Farbband
Einlegen der Karten 12
Kartentypen
Einlegen der Karten in die Kartenzufuhr
Manuelles Zuführen einer Karte
Herausnehmen der gedruckten Karten 13

2 Einrichten der Parameter

Windows Druckertreiber 14
Installieren des Druckertreibers
Eigenschaften des Druckertreibers
Konfigurieren des Kartendrucks in einer Office-Anwendung

3 Fehlermeldungen und Diagnosen

Bedeutung von Fehlermeldungen 21
Beschreibung der Statusanzeige des Druckers
Auswerten von Fehlermeldungen 22
Hilfe bei der Fehlerdiagnose 24
Drucken und Auswerten einer Testkarte
Anzeigen der installierten Software-Version

Inhalt

4 Pflege und Wartung

Regelmäßig Pflege 25
- Reinigen der Kartenzuführung
- Pflege der Reinigungsrollen
- Reinigen des Druckkopfs

Wartung 30
- Erneuern der Reinigungsrollen
- Erneuern des Druckkopfs
- Aktualisieren der Firmware
- Aktualisieren des Druckertreibers

Fehlerbehebung 35
- Beheben eines Kartenstaus
- Verbessern der Druckqualität

Kundendienst 38
- Evolis-Partnernetz
- Informationen im Internet unter www.evolis.com
- Registrieren des Druckers

5 Technische Daten

Konformitätserklärung 39

Technische Daten des Druckers 40

„Original Evolis“-Verbrauchsmaterialien 42

Magnetkodierung 43

1 Installieren des Evolis-Druckers

Dieses erste Kapitel soll Ihnen helfen, sich mit Ihrem neuen Drucker vertraut zu machen, und die Inbetriebnahme des Geräts erleichtern. Bitte lesen Sie diese Seiten aufmerksam durch. Sie enthalten wichtige Informationen zu Ihrem Drucker und seinen Funktionen und helfen Ihnen, das Gerät schneller zu installieren und in Betrieb zu nehmen.

Technologie und Vorteile

Evolis Tattoo wurde speziell für Anwender entwickelt, die beim Druck von individuellen Ausweiskarten in Farbe oder Monochrom allerhöchste Druckqualität sowie hohe Benutzerfreundlichkeit erwarten.

In nur wenigen Sekunden bedruckt der Tattoo Ihre vorgedruckten oder Blanko-Kartenrohlinge mit Text, Strichcodes, Grafiken, Bildern oder Logos.

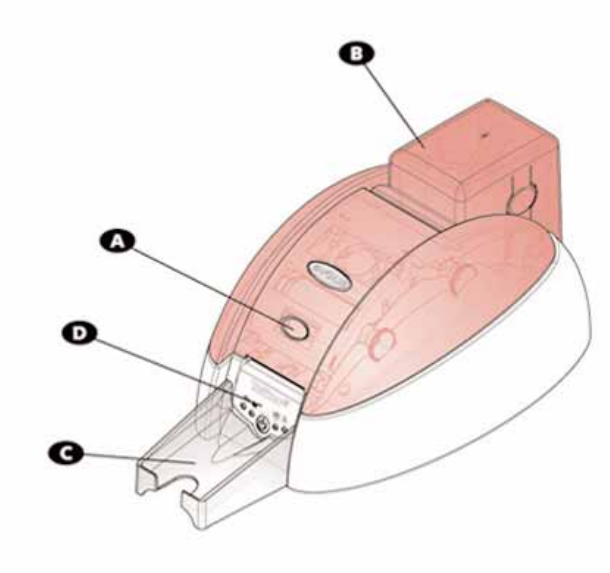
Dieser besonders flexible Drucker kann mit der 100-Karten-Zuführung für den Stapeldruck, sowie mit der manuellen Kartenzuführung für den Einzeldruck von Karten genutzt werden.

Tattoo zählt zu den kompaktesten Kartendruckern, die am Markt zu finden sind, und lässt sich in jede Anwendungsumgebung, vom Büro über den Bankschalter bis hin zur Ladentheke integrieren.

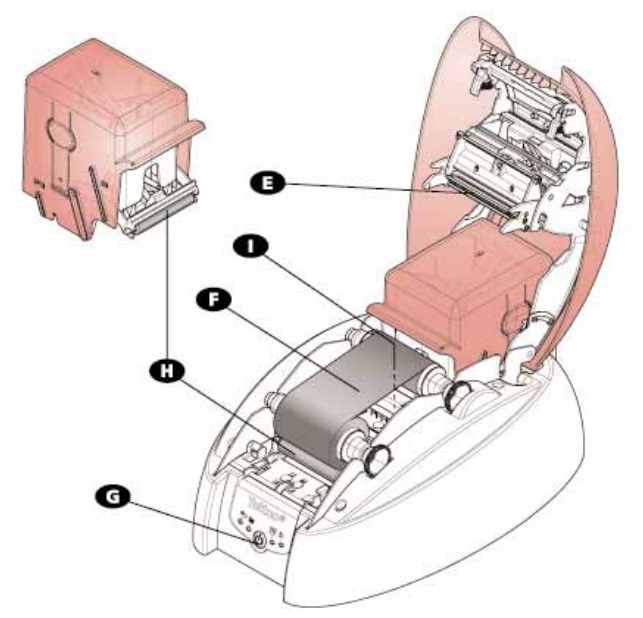
Evolis Tattoo ist der Drucker für Ihre Geschäfts- und Firmenkarten, ID-Karten für Mitarbeiter und Besucher, Ausweiskarten, Mitgliedskarten, und Karten für Veranstaltungen.

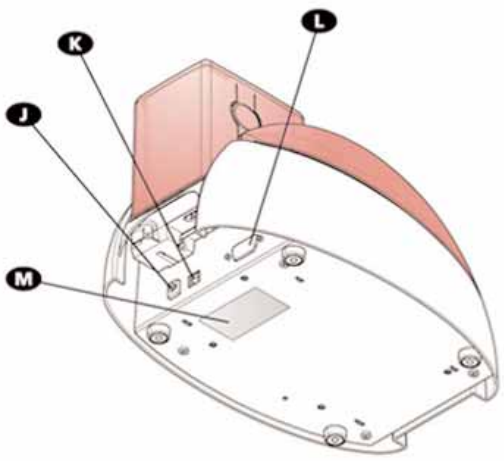
Er eignet sich ebenfalls perfekt für Anwendungen wie Vergünstigungskarten und Fahrausweise.

Übersicht der Geräteelemente Tattoo²



A Deckelhebel	Ermöglicht das Öffnen und Schließen des Druckerdeckels
B Kartenzufuhr	Hier werden die zu druckenden Karten eingelegt
C Abnehmbarer Auffangschacht	Nimmt die bedruckten und/oder kodierten Karten auf
D Statusanzeige	Zeigt die Druckeraktivitäten an
E Thermodruckkopf	Ermöglicht das Drucken von Karten mit einer Auflösung von 300 dpi
F Druckband	Monochrom- oder Farbband (siehe Liste der Verbrauchsmaterialien)
G Drucktaste	Zeigt die Druckeraktivitäten an (Gerät EIN/AUS)
H Reinigungsrolle	Entfernt etwaigen Staub vor dem Bedrucken der Karten
I Magnetkodierer (Option)	Ermöglicht das Kodieren von Magnetkarten mit 1, 2 und 3 Spuren
J Netzanschluss	Ermöglicht den Anschluss des Druckers an die Stromversorgung
K USB-Port (Standard)	Ermöglicht den Empfang von Daten vom Rechner und das Senden von Daten an den Rechner
L DB-9-Buchse(n) (Option)	Ermöglicht den Empfang von Daten vom Rechner und das Senden von Daten an den Rechner bzw. den Anschluss eines Adapters für Chipkarten
M Geräteschild	Enthält Angaben zu Modell und Seriennummer des Druckers





Installieren des Druckers

Der Evolis-Drucker muss an einem trockenen, gut gelüfteten, staub- und zuggeschützten Ort aufgestellt werden.
Achten Sie darauf, den Drucker auf einer ebenen und belastbaren Fläche aufzustellen, die das Gewicht des Druckers von rund 2,4 kg sicher tragen kann.
Die Anschlüssen und der Netzstecker müssen problemlos zugänglich sein.

Kontrollieren des Verpackungsinhalts

Im Lieferumfang des Evolis-Druckers sind verschiedene Zubehörteile enthalten, die Sie bei Auspacken des Geräts kontrollieren sollten.
Beachten Sie, dass die nachstehende Liste der Zubehörteile je nach Land, in dem das Gerät ausgeliefert wurde, variieren kann.

Die Originalverpackung des Druckers ist speziell konzipiert, um Gerät vor möglichen Transportschäden zu schützen.

Sollte die Verpackung bei Anlieferung zu Ihnen sichtbar beschädigt sein, reklamieren Sie bitte direkt beim Transportunternehmen und informieren Sie unverzüglich Ihren Evolis-Händler, der Ihnen gerne alle erforderliche Unterstützung bereitstellen wird.

Evolis hat für den Versand der Geräte bewusst hochwertiges Verpackungsmaterial gewählt. Bitte heben Sie die Verpackung an einem sauberen, trockenen Ort auf.

Die Originalverpackung ist für eine eventuelle Rücksendung des Geräts erforderlich. Beachten Sie, dass während der Garantielaufzeit das Rücksenden des Geräts in einer anderen als der Originalverpackung zum Verfall der Garantieleistung führen kann!

Im Lieferumfang des Evolis-Druckers ist folgendes Zubehör enthalten:

- Netzteil – VP ELECTRONIQUE oder SWITCHBOX Typ F10723-A oder FDF0503-A
- Netzkabel
- USB-Kabel (Länge 1,80m) – Artikelnr. A5017
- CD-ROM mit Treibern und Dokumentation
- CD-ROM mit eMedia Card Designer (30-Tage-Testversion)
- Reinigungsset
- Evolis-Garantiebroschüre zur eingeschränkten Garantie (bitte beachten!)
- Kurzanleitung

Sollte eines dieser Elemente fehlen, wenden Sie sich bitte unverzüglich an Ihren Evolis-Händler.

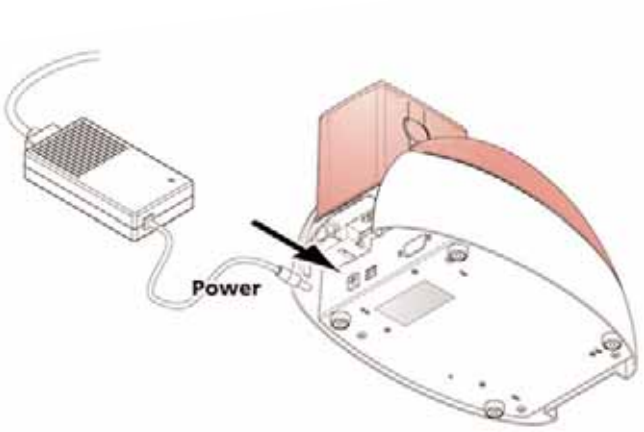
Verwenden Sie ausschließlich das mit Ihrem Tattoo-Drucker gelieferte Netzteil: VP ELECTRONIQUE oder SWITCHBOX Typ F10723-A oder VP ELECTRONIQUE Typ EA10723

Verwenden Sie nur USB-Kabel des gleichen Typs, wie im Lieferumfang des Tattoo enthalten.

Vor dem Installieren

Führen Sie vor dem Installieren des Druckers die folgenden Schritte aus:

Anschließen des Druckers an die Stromversorgung



Um den Drucker ganz auszuschalten, muss der Netzstecker gezogen werden. Der Netzstecker muss jederzeit zugänglich sein.
Der Drucker darf nur an eine ordnungsgerecht geschützte und geerdete Steckdose angeschlossen werden.
FI: Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan
NO: Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt
SE: Apparaten skall anslutas till jordat uttag

1. Stecken Sie das Netzkabel an das Netzteil an. Stecken Sie dann das Kabel des Netzteils an den Drucker an.
2. Stecken Sie anschließend das Netzkabel in eine geerdete Steckdose.
3. Der Drucker ist nun eingeschaltet. Die Leuchtdiode an der Statusanzeige leuchtet auf und der Druckkopf bestätigt durch sein Auf- und Abbewegen das ordnungsgemäße Funktionieren des Druckers. Leuchtet die Leuchtdiode nicht auf, ist entweder die Installation nicht korrekt vorgenommen worden, oder es liegt möglicherweise ein Defekt des Druckers vor. Überprüfen Sie zur Sicherheit die Installation.

Vor Wartungsarbeiten am Gerät muss immer der Netzstecker gezogen werden.
Halten Sie den Netzstecker zu Ihrer eigenen Sicherheit immer gut zugänglich, um ihn im Notfall schnell ziehen zu können.

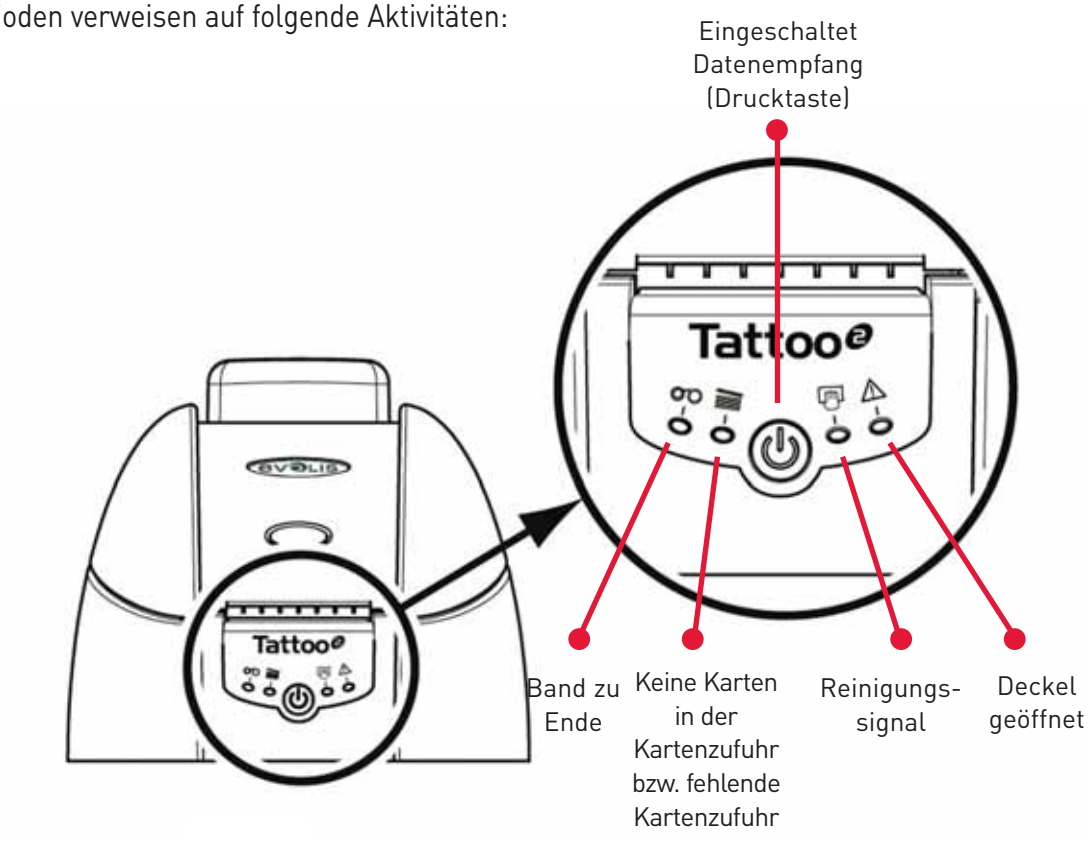
Der Drucker darf nur an eine ordnungsgemäß geschützte und geerdete Steckdose angeschlossen werden.

Anschließen des USB-Kabels

Das USB-Datenkabel darf erst nach vollständig abgeschlossener Installation des Druckertreibers angeschlossen werden.
Beachten Sie Kapitel 2 und die darin enthaltenen Hinweise.

Statusanzeige des Druckers

Vorne am Drucker befindet sich eine Statusanzeige.
Vier Leuchtdioden und Symbole zeigen aktuelle Aktivitäten des Druckers an.
Die Dioden verweisen auf folgende Aktivitäten:



Siehe auch Kapitel 3 dieses Handbuchs für weitere Hinweise zu den Anzeigen in der Statusanzeige.

Standby

Nach 10 Minuten ohne Aktivität wechselt der Drucker automatisch in Standby.
Die Leuchtdiode der Drucktaste in der Statusanzeige erlischt.
Drücken Sie die Drucktaste kurz, um den Drucker wieder zu aktivieren.
Die Leuchtdiode der Drucktaste leuchtet wieder auf.

Der Tattoo kann jederzeit durch Gedrückthalten der Drucktaste in Standby gesetzt werden. Die Leuchtdiode der Drucktaste erlischt.

Einlegen der Bänder

Der Tattoo kann mit zwei Bandarten betrieben werden:

- Farbbänder, auch Multi-Bänder genannt
- Monochrombänder, erhältlich in den Farben Schwarz, Rot, Grün, Blau, Weiß, Gold und Silber

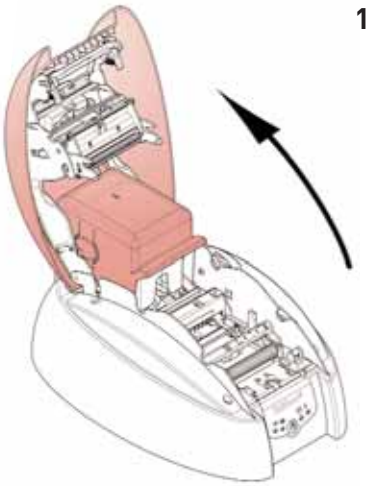
Die Originalbänder von Evolis wurden speziell für die Evolis-Drucker entwickelt. Sie garantieren optimale Funktion ohne Gefahr einer Beschädigung des Druckers. Die Verwendung von Bändern anderer Hersteller kann zu einer starken Schädigung des Druckkopfs führen und bewirkt den sofortigen Verfall der Herstellergarantie.

Um langfristig eine optimale Druckqualität zu gewährleisten empfiehlt Evolis, das Gerät bei jedem Bandwechsel zu reinigen. Mindestens jedoch müssen die vorgeschriebenen Reinigungszyklen eingehalten werden, um das Gerät in gutem Betriebszustand zu halten (beachten Sie hierzu die Hinweise im Abschnitt „Regelmäßige Pflege").

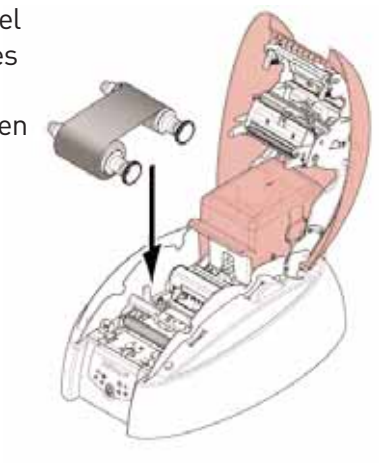
Die Herstellergarantie verfällt bei Nichteinhaltung der vorgeschriebenen Reinigungszyklen (vgl. Evolis Garantiebroschüre).

Monochrom- oder Farbband

So legen Sie ein Monochrom- oder Farbband in den Drucker ein:

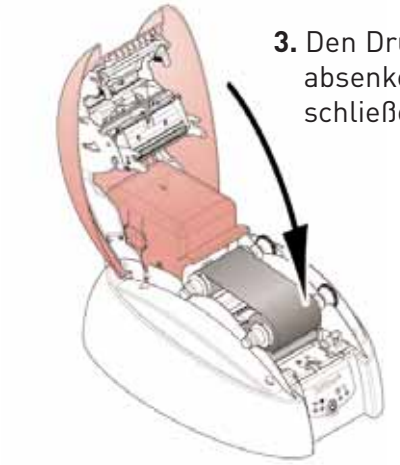


1. Den Druckerdeckel durch Drücken des Hebels und Anheben nach oben öffnen.



2. Das neue Band wie gezeigt in den Drucker einlegen:

- Das gezahnte Rad muss nach rechts zeigen.
- Der Abschnitt mit dem neuen Band muss vorne sein.



3. Den Druckerdeckel absenken und schließen.

Das Band wird automatisch ausgerichtet, sobald ein neuer Druckauftrag gestartet wird.

Nach dem Einlegen der Bänder muss der Druckertreiber entsprechend eingerichtet werden.
Beachten Sie für weitere Hinweise die Kapitel zu den ***Eigenschaften der Druckertreiber****.*

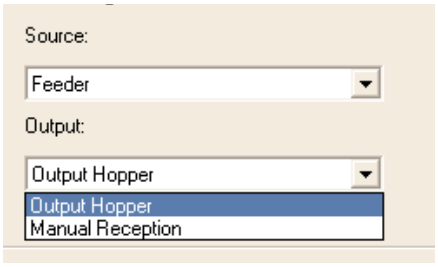
Einlegen der Karten

Kartentypen

Der Tattoo kann PVC-Karten mit einer Stärke zwischen 0,25 und 0,76 mm bedrucken.
Um eine optimale Qualität zu gewährleisten müssen die Karten dem Standard CR 80 entsprechen.

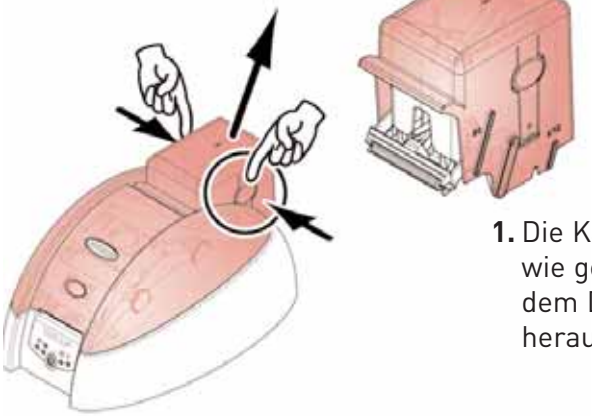
Für den Monochromdruck dürfen nur 0,25 mm starke Karten verwendet werden.

Es kann zwischen verschiedenen Kartenzufuhr- und Auswurfmodi gewählt werden.
Achten Sie darauf, den Treiber entsprechend der gewählten Optionen korrekt einzurichten (vgl. Kapitel 2).

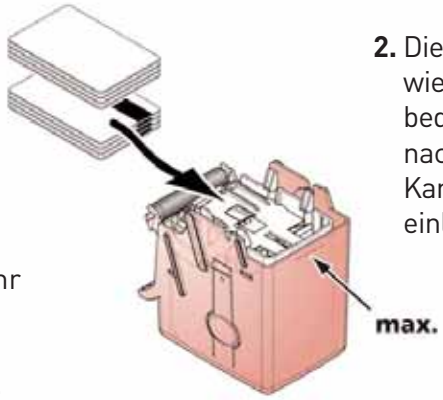


Einlegen der Karten in die Kartenzufuhr

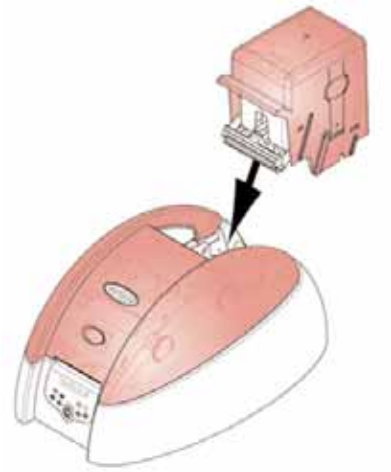
So legen Sie die Karten in die Kartenzufuhr ein:



1. Die Kartenzufuhr wie gezeigt aus dem Drucker herausnehmen.



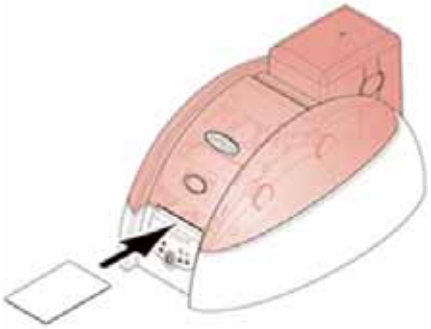
2. Die Kartenrohlinge wie gezeigt mit der bedruckbaren Seite nach unten in die Kartenzufuhr einlegen.



3. Den Zufuhrschacht wieder in den Drucker einsetzen. Er muss hörbar einrasten.

Verwenden Sie ausschließlich Kartentypen, die in den Technischen Daten dieses Handbuchs aufgeführt sind.
Vermeiden Sie Fingerabdrücke auf der Kartenoberfläche; die Druckqualität wird sonst beeinträchtigt.
Verwenden Sie keine beschädigten, geknickten Karten oder Karten mit Strukturoberfläche.
Lagern Sie Kartenrohlinge stets an einem sauberen und staubfreien Ort.

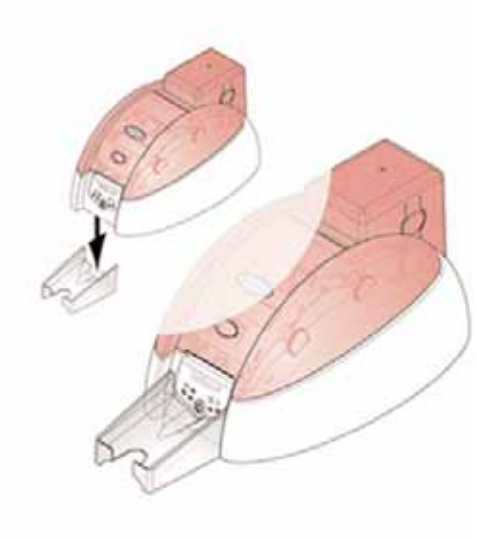
Manuelles Zuführen einer Karte über den Zufuhrschacht:



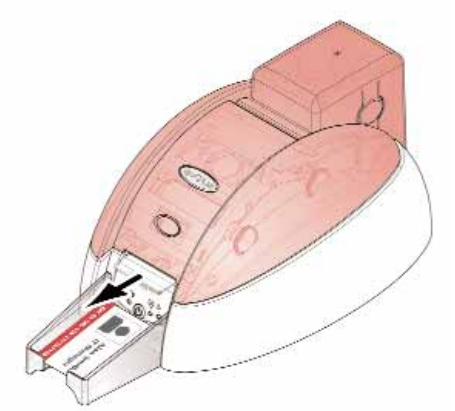
Führen Sie eine Karte in den Zufuhrschacht ein. Die Karte wird automatisch eingezogen und nach dem Druckvorgang wieder ausgeworfen.

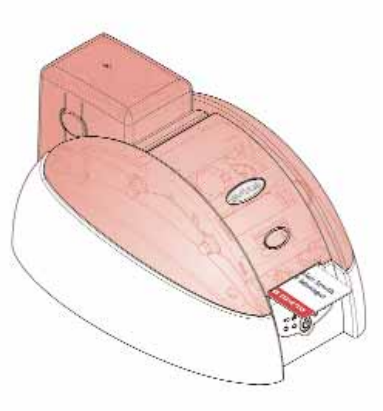
Herausnehmen der gedruckten Karten

Der Drucker wird serienmäßig mit einem abnehmbaren Auffangschacht für 15 Karten einer Kartenstärke von 0,76 mm geliefert. Der Auffangschacht nimmt die gedruckten Karten auf. Es muss wie nachstehend gezeigt in das Gerät eingesetzt werden.



Es stehen zwei Kartenauswurf-Modi zur Auswahl:
- Automatischer Kartenauswurf: In diesem Fall empfehlen wir, den im Lieferumfang enthaltenen, abnehmbaren Kartenauffangschacht zu verwenden.
- Manuelle Kartenentnahme: Die gedruckte Karte muss nach Ende des Druckvorgangs manuell entnommen werden.





Weitere Installationsschritte

Die Hardware-Installation Ihres neuen Evolis-Druckers ist nun abgeschlossen. Wir empfehlen Ihnen, unser Benutzerhandbuch weiter zu lesen, da noch zwei weitere Schritte auszuführen sind, um den Evolis-Drucker vollständig in Betrieb zu nehmen:

- Installieren des Druckertreibers
- Reinigen des Druckers

2 Einrichten der Parameter

Das korrekte Einrichten des Druckers und des Druckertreibers ist wichtig und muss besonders sorgsam ausgeführt werden. Sind die Parameter nicht optimal eingestellt, kann die erwünschte optimale Druckqualität nicht erzielt werden. Gehen Sie beim Ändern von Parametern immer schrittweise vor und ändern Sie Werte nur ab, wenn Sie absolut sicher sind. Sollten die vorgenommenen Einstellungen nicht das gewünschte Ergebnis erbringen, kann der Drucker jederzeit auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden.

Gehen Sie beim Ändern der Einstellungen immer mit Bedacht vor. Bei Fragen vor Änderungen und Anpassungen steht Ihnen Ihr Evolis-Händler jederzeit gerne zur Verfügung.

Windows Druckertreiber

Der Druckertreiber für den Evolis Tattoo ist für Windows XP, 2003 und Vista 32- und 64-bit geeignet.

Installieren des Druckertreibers

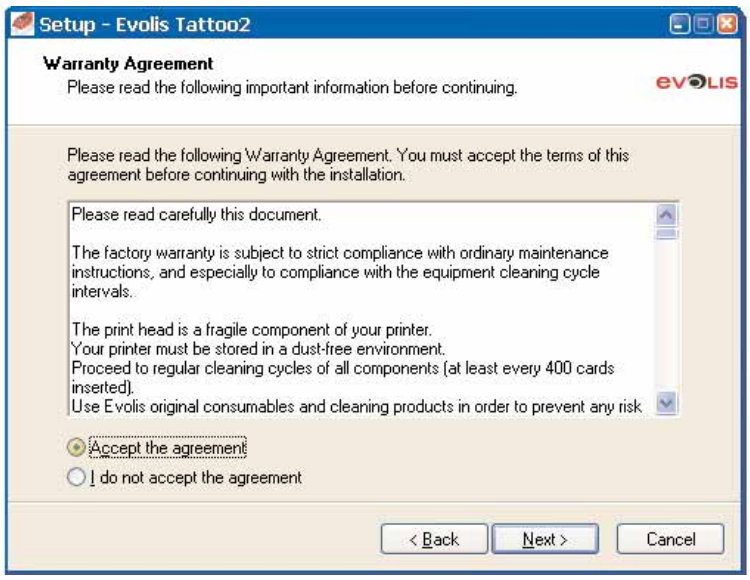
Für das Installieren des Druckertreibers benötigen Sie die CD-ROM „Treiber & Dokumentation“, die dem Evolis-Drucker beiliegt.

Achten Sie darauf, das USB-Kabel abzutrennen, bevor Sie mit dem Installieren des Druckertreibers beginnen.

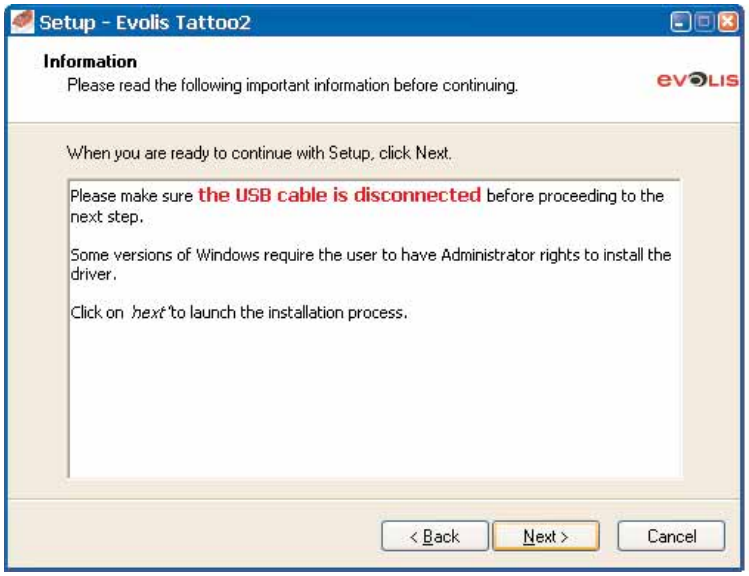
Das Installationsprogramm wählt automatisch die für Ihr Betriebssystem passende Version.

1. Legen Sie die CD-ROM „TREIBER & DOKUMENTATION“ in das CD-Laufwerk ein.
2. Warten Sie einen Augenblick, bis das Startmenü der CD Sie auffordert, eine Sprache auszuwählen. Sollte die CD-ROM nicht automatisch starten, doppelklicken Sie im Verzeichnis TREIBER auf der CD-ROM auf die Datei setup.exe.
3. Wählen Sie die gewünschte Sprache.
4. Klicken Sie auf die Option „Treiber installieren“, um das Installationsprogramm zu starten.
5. Halten Sie sich genau an die Installationsanweisungen. Bei einigen Windows-Versionen sind Administratorrechte erforderlich, um den Druckertreiber installieren zu können.

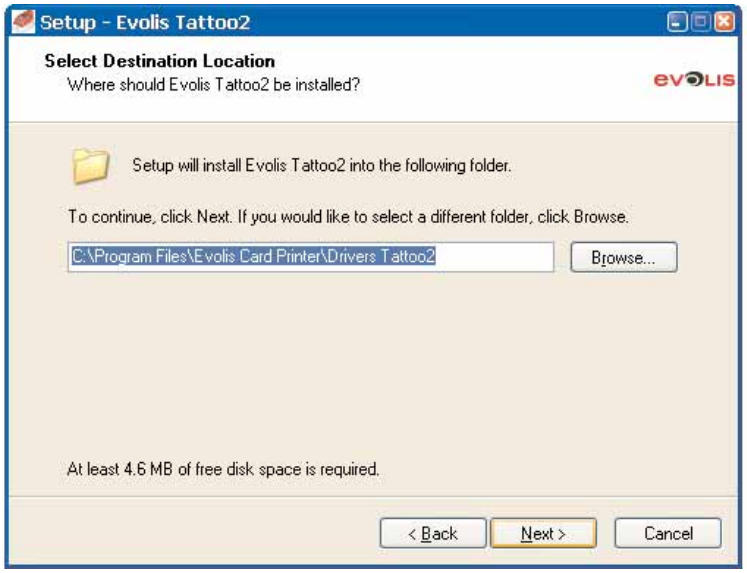
1. Schritt: Stimmen Sie den eingeschränkten Garantiebedingungen zu


Setup - Evolis Tattoo2
Warranty Agreement
Please read the following important information before continuing.
evolis
Please read the following Warranty Agreement. You must accept the terms of this agreement before continuing with the installation.
Please read carefully this document.
The factory warranty is subject to strict compliance with ordinary maintenance instructions, and especially to compliance with the equipment cleaning cycle intervals.
The print head is a fragile component of your printer.
Your printer must be stored in a dust-free environment.
Proceed to regular cleaning cycles of all components (at least every 400 cards inserted).
Use Evolis original consumables and cleaning products in order to prevent any risk
Accept the agreement
I do not accept the agreement
< Back
Next >
Cancel

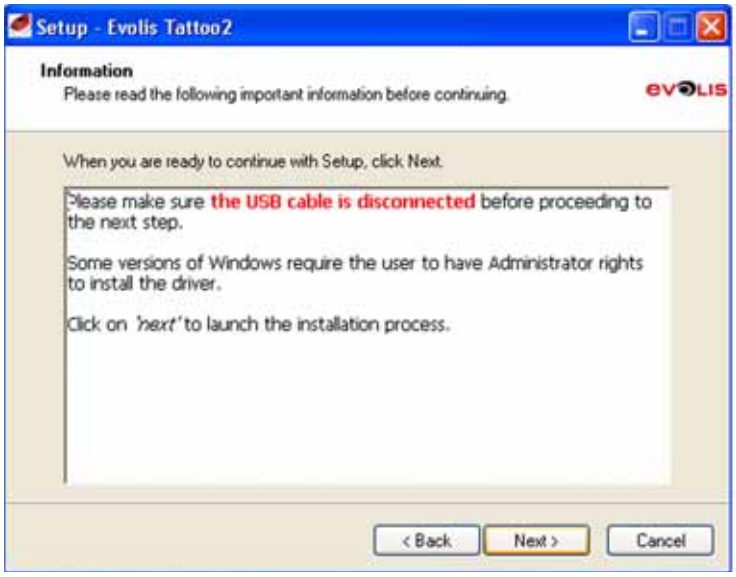
2. Schritt: Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel nicht angeschlossen ist


Setup - Evolis Tattoo2
Information
Please read the following important information before continuing.
evolis
When you are ready to continue with Setup, click Next.
Please make sure the USB cable is disconnected before proceeding to the next step.
Some versions of Windows require the user to have Administrator rights to install the driver.
Click on 'next' to launch the installation process.
< Back
Next >
Cancel

3. Schritt: Wählen Sie das gewünschte Installationsverzeichnis.


Setup - Evolis Tattoo2
Select Destination Location
Where should Evolis Tattoo2 be installed?
evolis
Setup will install Evolis Tattoo2 into the following folder.
To continue, click Next. If you would like to select a different folder, click Browse.
C:\Program Files\Evolis Card Printer\Drivers Tattoo2
Browse...
At least 4.6 MB of free disk space is required.
< Back
Next >
Cancel

4. Schritt: Schließen Sie das USB-Kabel an


Setup - Evolis Tattoo2
Information
Please read the following important information before continuing.
When you are ready to continue with Setup, click Next.
Please make sure the USB cable is disconnected before proceeding to the next step.
Some versions of Windows require the user to have Administrator rights to install the driver.
Click on 'next' to launch the installation process.
< Back
Next >
Cancel

5. Schritt: Warten Sie, bis der Drucker erkannt wird

Klicken Sie, wenn die folgenden Fenster erscheinen, auf „Weiter“ und/oder „Fortsetzen“.

Found New Hardware Wizard
Welcome to the Found New Hardware Wizard
This wizard helps you install software for:
Evolis Tattoo2
If your hardware came with an installation CD or floppy disk, insert it now.
What do you want the wizard to do?
Install the software automatically (Recommended)
Install from a list or specific location (Advanced)
Click Next to continue.
< Back
Next >
Cancel

Hardware Installation
The software you are installing for this hardware:
Printers
has not passed Windows Logo testing to verify its compatibility with Windows XP. (Tell me why this testing is important.)
Continuing your installation of this software may impair or destabilize the correct operation of your system either immediately or in the future. Microsoft strongly recommends that you stop this installation now and contact the hardware vendor for software that has passed Windows Logo testing.
Continue Anyway
STOP Installation

6. Schritt: Schließen Sie den Installationsvorgang ab

Setup - Evolis Tattoo2
Completing the Evolis Tattoo2 Setup Wizard
Setup has finished installing Evolis Tattoo2 on your computer.
Click Finish to exit Setup.
< Back
Finish

Drucken Sie nach Fertigstellen der Installation eine Testkarte aus, um das einwandfreie Funktionieren des Druckers zu überprüfen.
Ihr Drucker ist damit einsatzbereit.

Eigenschaften des Druckertreibers

Bevor Sie Ihren Drucker verwenden müssen die Einstellungen individuell angepasst werden:
- Art des für das Drucken der Karten genutzten Bandes
- Standard-Parametereinstellungen

Ausführlichere Informationen zu Evolis-Bändern finden Sie in der Liste der „Original Evolis“-Verbrauchsmaterialien.

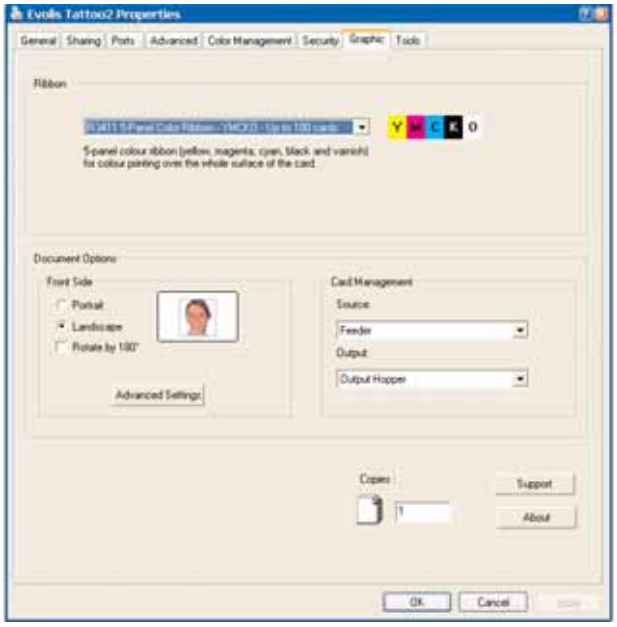
Allgemein wird empfohlen, die vom Drucker vorgegebenen Standardeinstellungen zu übernehmen. Die nicht fachgerechte Änderung dieser Einstellungen kann zu schlechter Druckqualität sowie zur Gefahr einer Schädigung des Druckers führen.
Gehen Sie bei Änderungen an den Parametereinstellungen daher immer mit Bedacht vor und wenden Sie sich bei Fragen an Ihren Evolis-Händler. Er wird Ihnen gerne weiterhelfen.

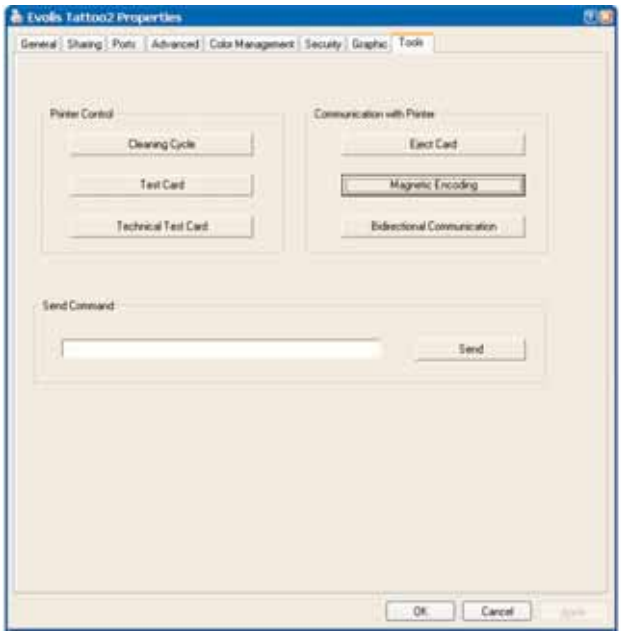
So greifen Sie auf die Druckparameter zu:

- Klicken Sie in der Windows Taskleiste links unten auf die Schaltfläche **Start** und rufen Sie in der Systemsteuerung das Verzeichnis **Drucker und Faxgeräte** auf.
- Wählen Sie Ihren Drucker, z. B. **Evolis Tattoo2**, durch Anklicken mit der linken Maustaste.
- Klicken Sie ihn ein zweites Mal an, diesmal mit der rechten Maustaste, um das Menü einzublenden. Wählen Sie hier die Option **Eigenschaften.**

Es wird ein erster Bildschirm für das Einstellen der Parameter der Geräteeigenschaften eingeblendet.
*Die wichtigsten Registerkarten für das Einstellen der Parameter sind die beiden Reiter **„Grafik“** und **„Extras“**.*

Registerkarte „Grafik“
- Auswahl des Druckmodus und der zugehörigen Bänder
- Ausrichtung der gedruckten Karte
- Anzahl der Kopien
- Einstellung der Bandparameter: Farbe, Black Panel (schwarzes Segment), Overlay Panel *(beschichtetes Segment) (abhängig vom gewählten Band)*





Registerkarte „Extras“

- Einstellung der Parameter und Testen der Magnetkodieroptionen
- Prüf- und Diagnosetools

Online-Hilfe

Ein Hilfeverzeichnis führt Sie durch die Verwendung der einzelnen Parameter des Druckertreibers und bietet Hilfe zu den verschiedenen gewählten Druckarten und Druckkriterien.
Um sich mit den verschiedenen Parametern vertraut zu machen empfehlen wir Ihnen, vor jeder Änderung in dieser Hilfe nachzuschlagen.

Drucken einer Testkarte (Registerkarte „Extras“)

Wir empfehlen Ihnen, beim ersten Einsatz des Druckers eine Testkarte zu drucken und diese aufzubewahren. Diese Karte enthält Informationen, die Sie unter Umständen für einen Anruf beim Kundendienst benötigen.

Standarddrucker

Abhängig von Ihrer Anwendung kann es erforderlich sein, den Evolis-Drucker als Standarddrucker festzulegen.

Achtung, in diesem Fall werden alle Ihre Druckaufträge (nicht nur Karten, sondern auch sonstige Dokumente) an den Evolis-Drucker gesendet.

So legen Sie Ihren Standarddrucker fest:

- Klicken Sie in der Windows Taskleiste links unten auf die Schaltfläche **Start** und rufen Sie in der Systemsteuerung das Verzeichnis **Drucker** und **Faxgeräte** auf.
- Wählen Sie Ihren Drucker, z. B. **Evolis Tattoo2**, durch Anklicken mit der linken Maustaste.
- Klicken Sie ihn ein zweites Mal an, diesmal mit der rechten Maustaste, um das Menü einzublenden. Wählen Sie hier die Option **Als Standard definieren**.

Weitere Registerkarten

→ **Registerkarte „Allgemein“:** Diese Registerkarte ist ein Windows-Informationsfenster. Es erlaubt das Drucken einer Testseite, um die Kommunikation zwischen Rechner und Drucker zu prüfen.

→ **Registerkarte „Anschlüsse“:** Diese Registerkarte ist ein Windows-Steuerfenster. Es ermöglicht die Wahl der Druckerschnittstelle und die Überprüfung der Verwendung des geeigneten Druckertreibers. Die hier enthaltenen Einstellungen sollten nur von Anwendern mit fortgeschrittenen Computerkenntnissen verändert werden.

→ **Registerkarte „Farbverwaltung“:** Auf dieser Registerkarte kann dem Drucker ein bestimmtes Farbprofil zugeordnet werden.

→ **Registerkarte „Sicherheit“, „Freigabe“ und „Erweitert“:** Die auf diesen Registerkarten zugänglichen Windows- und Netzwerkeinstellungen dürfen nur vom Systemadministrator verändert werden. Ändern Sie hier keine Einstellungen ohne vorherige Abstimmung mit Ihrem Systemadministrator.

Konfigurieren des Kartendrucks in einer Office-Anwendung

Viele Windows-Anwendungen unterstützen das Drucken von Dokumenten (z. B. die Microsoft Office-Anwendungen Word, Acces, Excel und Powerpoint).

Um sich mit dem Formatieren von Karten und dem Einrichten der Parameter für Layout und Druck vertraut zu machen, beachten Sie bitte das nachfolgende Beispiel:

Mit Microsoft® Word

Nachdem Sie den Evolis-Drucker als Standarddrucker definiert haben:

- Starten Sie die Anwendung Microsoft Word.
- Klicken Sie in der Menüleiste auf **Datei** und dann auf **Seite einrichten.**
- Wählen Sie auf der Registerkarte **Papier** unter **Papierformat** den Formattyp **Card CR80.**
- Stellen Sie auf der Registerkarte **Seitenränder** für alle Ränder den Wert **0** ein. Wählen Sie unter **Ausrichtung** die Ausrichtung **Querformat**.
- Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster zu schließen.

Ihr Word-Fenster muss jetzt folgendermaßen aussehen:

Sie können Ihre Karte jetzt individuell gestalten, indem Sie folgende Elemente einfügen:

- Logo und Bild
- Passfoto
- Feste und variable Texte
- Strichcodes, usw.

Beispiel:

Beachten Sie, dass unser Beispiel den Benutzer nicht über die Funktionsweise der Anwendung Word aufklären soll. Es kann lediglich die Beziehung zwischen dem Layout einer Karte und den Einstellungen des Evolis-Druckertreibers aufzeigen, die für das Drucken der Karte erforderlich sind.

Einrichten der Parameter des Evolis-Druckertreibers mit Word

- Klicken Sie in der Menüleiste auf **Datei** und dann auf **Drucken.**
- Das Dialogfeld zeigt Ihnen, dass der Evolis-Drucker ausgewählt ist. Klicken Sie auf **Eigenschaften**. Das Dialogfeld des Evolis-Druckertreibers wird eingeblendet.

Die Druckparameter für dieses Grafikbeispiel lauten:

1. Dialogfeld **Grafik**:
- Bandtyp: R3411 - 5 Zonen Farbband - YMCKO
- Ausrichtung: Querformat
- Kopien (Anzahl frei bestimmbar)

2. Dialogfeld **Erweiterte Einstellungen**:
- Black Panel: Alle schwarzen Punkte
- Varnish Panel: Gesamte Fläche

3. Klicken Sie auf **Übernehmen**, wenn Sie einen Parameter geändert haben, und auf **OK**, um die Dialogfelder nacheinander zu schließen.

4. Klicken Sie im Hauptfenster auf **OK**, um den Druck zu starten.

Bei Bedarf können Sie in jedem Dialogfeld die Hilfe aufrufen.

3 Fehlermeldungen und Fehlerdiagnose

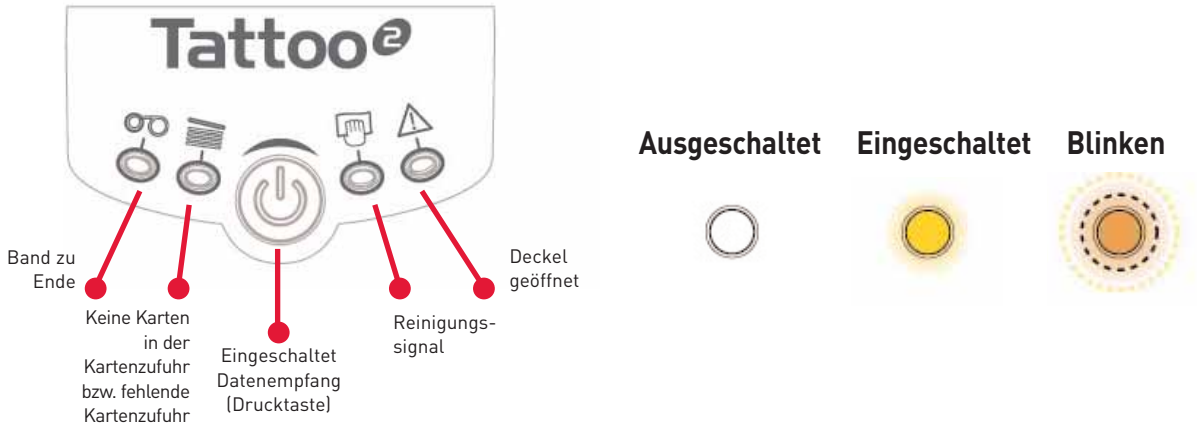
Obgleich der Evolis Tattoo für ein eigenständiges Funktionieren konzipiert wurde, das möglichst wenige Benutzereingriffe erfordert, ist es sinnvoll, sich mit den einzelnen Alarmmeldungen näher vertraut zu machen.

Bedeutung von Fehlermeldungen

Beschreibung der Statusanzeige des Druckers

Die Statusanzeige umfasst 1 Taste und 4 Leuchtdioden.

Die Leuchtdioden der Statusanzeige können folgende Zustände annehmen:



Durch das Drücken der Drucktaste wird der Ausgangszustand der Statusanzeige wieder hergestellt, nachdem folgende Probleme behoben wurden:

- KEINE KARTE bzw. INTERNES DRUCKPROBLEM
- FEHLER DER MAGNETKODIERUNG
- KARTENAUSWURF

Die Drucktaste ermöglicht auch folgende Funktionen:

- Drucker in den Standby-Modus setzen
- Drucken einer Testkarte
- Starten eines Reinigungszyklus

Auswerten von Fehlermeldungen

Beachten Sie die folgenden Anzeigen der Statusanzeige, um die Aktivität Ihres Evolis-Druckers oder die Art des vorliegenden Problems zu ermitteln:

Anzeige der Leuchtdioden	Auswertung	Lösung bzw. Erklärung
	DRUCKER BEREIT	Der Drucker steht für den Datenempfang bereit.
	DATENVERARBEITUNG	Der Drucker empfängt Daten über eine oder mehrere Schnittstellen.
	BAND ZU ENDE	■ Kein Band im Drucker. ■ Band zu Ende ■ Band falsch im Drucker eingesetzt ■ Band gerissen *Überprüfen Sie den Zustand des Bands im Drucker. Wenn gerade ein Druckvorgang läuft, wird dieser mit einer neuen Karte neu gestartet.*
	KEINE KARTE IN DER KARTENZUFUHR BZW. FEHLENDE KARTENZUFUHR	■ Keine Karte in der Kartenzufuhr ■ Karten verbogen ■ Karten heften aneinander ■ Kartenzufuhr fehlt oder ist nicht korrekt in den Drucker eingesetzt *Überprüfen Sie den Zustand der Karten in der Zufuhr oder vergewissern Sie sich, dass die Kartenzufuhr im Drucker vorhanden und korrekt eingesetzt ist. Drücken Sie dann kurz die Drucktaste. Der Druckvorgang wird fortgesetzt.*
	WARTEN AUF DAS ZUFÜHREN EINER KARTE	■ Drucker wartet auf die Zufuhr einer Karte *Der Drucker ist mit der optionalen manuellen Kartenzufuhr ausgestattet: Führen Sie dem Drucker eine Karte zu. Siehe Kapitel 1 „Installieren des Evolis-Druckers“*
	REINIGUNGSSIGNAL (NACH 400 DRUCKVORGÄNGEN)	■ Drucker erfordert eine Reinigung *Siehe Kapitel 4 „Pflege und Wartung“.*

Anzeige der Leuchtdioden	Auswertung	Lösung bzw. Erklärung
	REINIGUNGSSIGNAL (NACH 500 DRUCKVORGÄNGEN)	■ Drucker erfordert eine sofortige Reinigung *Siehe Kapitel 4 „Pflege und Wartung“.*
	DRUCKERDECKEL GEÖFFNET	■ Druckerdeckel ist geöffnet Schließen Sie den Druckerdeckel. Der aktuelle Vorgang wird fortgesetzt.
	MECHANISCHES PROBLEM	■ Kartenstau in der Druckstation ■ Defekt eines mechanischen Elements des Druckers *Drücken Sie kurz die Drucktaste. Sollte dies das Problem nicht beheben, wenden Sie sich bitte an Ihren Evolis-Händler.*
	KODIERFEHLER	■ Falsche Ausrichtung des Magnetstreifens in der Kartenzufuhr ■ Kodierungsart nicht korrekt konfiguriert (HICO oder LOCO). *Für weitere Informationen siehe Kapitel 5.* ■ Kodierte Daten entsprechen nicht der Norm ISO 7811 bzw. den in den Eigenschaften des Druckertreibers vorgenommenen Einstellungen. Für weitere Informationen siehe Kapitel 5. *Drücken Sie kurz die Drucktaste. Der Drucker beginnt den Kodierungszyklus mit einer neuen Karte. Überprüfen Sie die Daten und die Einstellung der Parameter. Sollte dies das Problem nicht beheben, wenden Sie sich bitte an Ihren Evolis-Händler.*
	KÜHLMODUS	■ Kühlsystem des Druckkopfs ist aktiviert *Der Drucker setzt kurzfristig seine Aktivität aus. Sobald der Druckkopf die normale Betriebstemperatur wieder erreicht hat, wird der Druck fortgesetzt.*

Hilfe bei der Fehlerdiagnose

Dieses Kapitel liefert Ihnen alle Informationen zu einigen einfachen Fehlerdiagnosen, um die Ihr Evolis-Händler Sie bitten kann, um Sie möglichst effizient in der Fehlerbehebung unterstützen zu können.

Drucken Sie eine Testkarte

Durch das Drucken einer Testkarte erhalten Sie einige wichtige technische Informationen über Ihren Drucker und können dessen ordnungsgemäßes Funktionieren überprüfen.
Wir empfehlen Ihnen, sie gleich nach Inbetriebnahme Ihres Druckers auszudrucken und sie griffbereit aufzubewahren.

1. Gehen Sie sicher, dass im Drucker ein Band und eine Karte eingelegt sind.
2. Drücken Sie die Drucktaste, bis alle Leuchtdioden ausgehen.
3. Lassen Sie die Drucktaste los und halten Sie sie anschließend erneut gedrückt.
4. Lassen Sie die Drucktaste los, sobald die Leuchtdiode blinkt.
5. Die Testkarte wird nach wenigen Sekunden gedruckt (farbig, wenn im Drucker ein Farbband eingelegt ist, oder einfarbig, wenn ein Monochromband eingelegt ist).
6. Die gedruckte Karte wird in den Auffangschacht ausgeworfen.

Auswerten der Testkarte

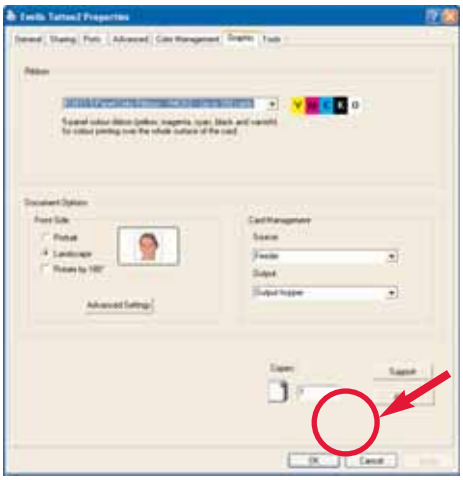
Der Druck einer Testkarte liefert folgende Informationen:

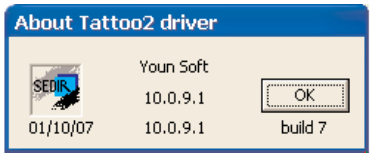
- Korrekter Druck
- Korrekte Position des Bands im Drucker
- Druckermodell
- Seriennummer des Druckers
- Seriennummer des Druckkopfs
- Version der auf dem Drucker installierten Firmware

Anzeigen der installierten Software-Version

Wie oben beschrieben können Sie mit der Testkarte die Version der auf Ihrem Drucker installierten Software (Firmware-Vesion) schnell identifizieren. Alternativ dazu können Sie die Version des installierten Druckertreibers auch wie folgt anzeigen:

- Rufen Sie die Eigenschaften des Druckertreibers auf (klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Logo des Druckertreibers und wählen Sie die Option **„Eigenschaften“**)
- Registerkarte **„Grafik“**
- Schaltfläche **„Info“**





4 Pflege und Wartung

Dieses Kapitel beschreibt die wichtigen Pflege- und Wartungsvorgänge, die regelmäßig auszuführen sind, um die sehr hohe Druckqualität des Druckers zu erhalten.

Erhalten Sie sich Ihre Garantie!
Die Herstellergarantie setzt die strikte Einhaltung der Hinweise zur regelmäßigen Pflege und insbesondere die Einhaltung der Reinigungsintervalle des Geräts voraus.
Bei Nichteinhaltung der in diesem Kapitel aufgeführten Pflegevoraussetzungen kann die Garantie für Drucker und Druckkopf erlöschen.
Die Firma Evolis übernimmt keine Haftung, wenn der Drucker nicht gemäß den geforderten Pflegebedingungen gepflegt wird. Der Druckkopf ist eine Verbrauchskomponente und ein sehr empfindliches Bestandteil des Druckers. Seine Lebensnutzungsdauer kann erheblich herabgesetzt werden, wenn in der Einsatzumgebung des Druckers bzw. des Druckkopfs oder auf den verwendeten Karten Staub vorhanden ist.
Die zugeführten Karten müssen sauber und frei von Staub und jeglichen anderen Verunreinigungen sein.
Auch die Häufigkeit und Qualität der Reinigung des Druckkopfs trägt entscheidend dazu bei, die Lebensnutzungsdauer des Druckkopfs zu maximieren. Beachten Sie deshalb unbedingt die unten aufgeführten Pflegehinweise.

Regelmäßig Pflege

Im Lieferumfang des Druckers ist ein „Reinigungs-Starterset“ enthalten.
Evolis bietet die folgenden Pflegeartikel an, die unter der nachstehenden Artikelnummer bezogen werden können:

A5011 – Reinigungsset UltraClean:
- Fünf mit 99% igem Isopropyl-Alkohol vorgetränkte Reinigungskarten.
- Fünf Reinigungsstäbchen mit 99% igem Isopropyl-Alkohol.
- Ein Spender mit 40 vorgetränkten Reinigungstüchern.

Reinigen der Kartenzuführung

Reinigungszyklus: Nach jeweils 400 gedruckten Karten
Maximales Intervall zwischen zwei Reinigungszyklen: 500 gedruckte Karten

Erforderliches Zubehör: Vorgetränkte Reinigungskarten

Wenn eine Reinigung der Kartenzufuhr erforderlich ist (nach jeweils 400 gedruckten Karten), leuchtet die Reinigungs-Leuchtdiode an der Statusanzeige auf:

Diese Meldung weist den Anwender darauf hin, dass der Reinigungszyklus durchgeführt werden muss. Wird der Drucker nach erstem Aufleuchten dieser Leuchtdiode nicht gereinigt, leuchtet diese durchgehend und beginnt nach dem Druck 100 weiterer Karten zu blinken.
Stoppen Sie in diesem Fall sofort den laufenden Druckauftrag und reinigen Sie den Drucker.

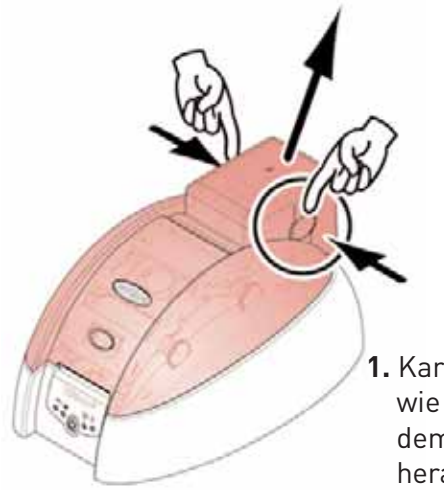
Falls Sie den Drucker jetzt nicht reinigen, bleibt die Leuchtdiode weiterhin aktiviert, und die Herstellergarantie erlischt, da die erforderlichen Pflegeanforderungen nicht eingehalten wurden.

Unser einfaches Pflegesystem erfordert die Verwendung von vorgetränkten Reinigungskarten, die speziell für diesen Drucker entwickelt wurden.

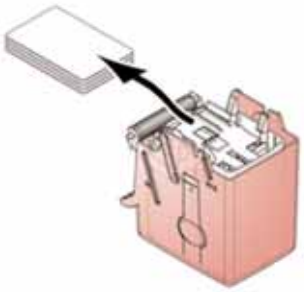
Ein Reinigungsset mit Muster-Reinigungskarten ist im Lieferumfang Ihres Evolis-Druckers enthalten.

Durch das wiederholte Einführen dieser Karte in den Drucker werden die Kartentransportwalzen, die Reinigungsrollen, der Druckkopf und der Magnetkopf (sofern im Drucker vorhanden) gesäubert.

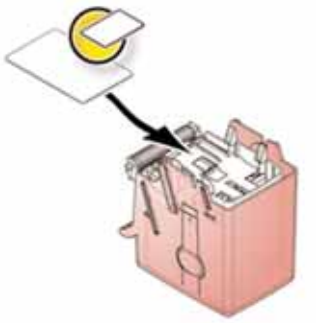
Gehen Sie wie folgt vor:



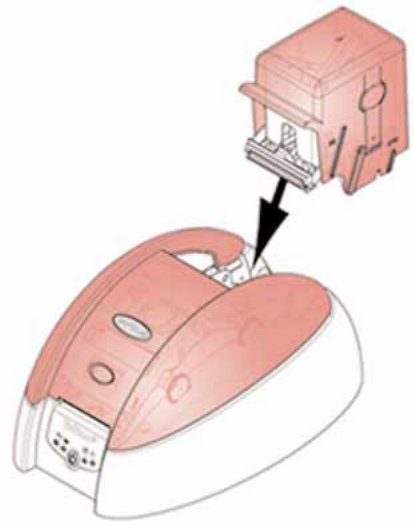
1. Kartenzufuhr wie gezeigt aus dem Drucker herausnehmen.



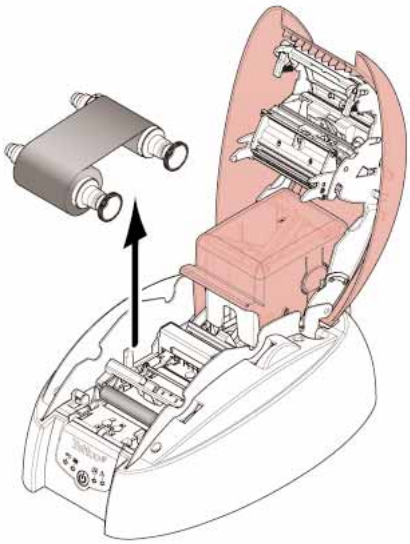
2. In der Zufuhr befindliche Karten herausnehmen.



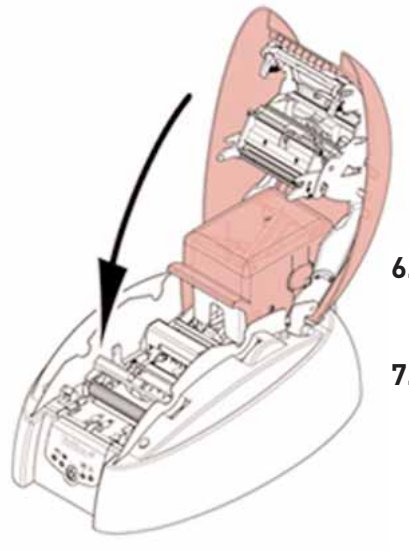
3. Die Reinigungskarte wie gezeigt in die Kartenzufuhr einlegen.



4. Die Kartenzufuhr wieder in den Drucker einsetzen und von oben auf die Kartenzufuhr drücken, bis diese hörbar einrastet.

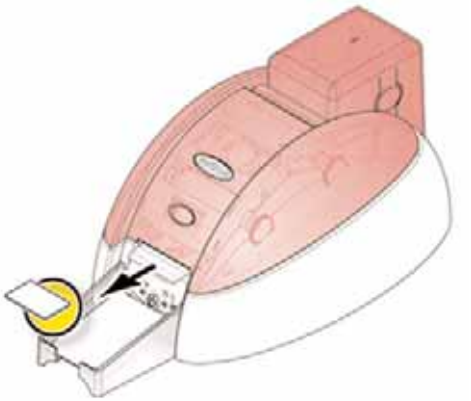


5. Den Druckerdeckel öffnen und das Band wie gezeigt herausnehmen.



6. Den Druckerdeckel wieder schließen.

7. Die Drucktaste an der Statusanzeige kurz drücken. Der Reinigungsvorgang beginnt.



8. Die gebrauchte Reinigungskarte wird in den Auffangschacht ausgeworfen.

Warten Sie nach einem Reinigungszyklus etwa 2 Minuten, bis sich das Reinigungsmittel vollständig verflüchtigt hat, bevor Sie den Drucker wieder nutzen.

Am besten nutzen Sie diese Zeit gleich, um den Druckkopf zu reinigen (siehe unten).

Empfehlungen

Durch das Reinigen der Kartenzuführung können Sie die hohe Druckqualität des Gerätes langfristig erhalten. Evolis empfiehlt, diese Reinigung bei jedem Bandwechsel vorzunehmen, auch wenn die Leuchtdiode in der Statusanzeige noch nicht aufleuchtet. Gehen Sie dazu wie oben beschrieben vor.

Pflege der Reinigungsrollen

Die Reinigungsrollen haben die Aufgabe, jeglichen Staub von den Karten zu entfernen, bevor diese in das Kartentransportsystem geleitet werden.

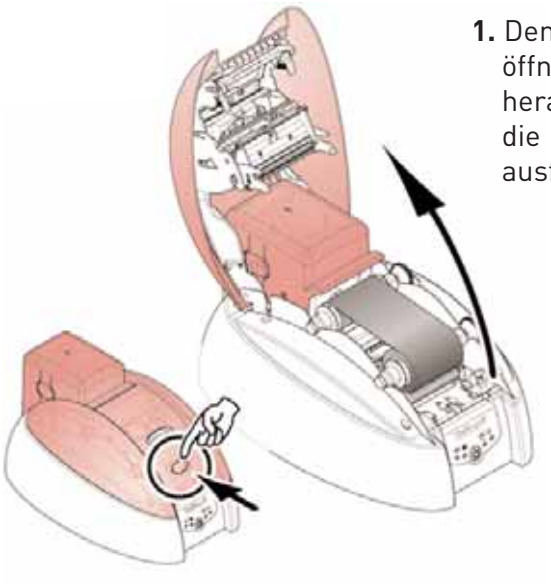
Diese Rollen werden daher automatisch schmutzig: Dies ist ein Zeichen für ihr korrektes Funktionieren. Sollte diesen Rollen sauber sein, prüfen Sie bitte die Qualität der Reinigungsrollen und wenden Sie sich an Ihren Evolis-Händler, um die Rollen gegebenenfalls austauschen zu lassen.

Die Reinigungsrollen werden bei der Reinigung der Kartenzuführung mitgesäubert. Wir empfehlen dennoch zusätzlich die regelmäßige Reinigung mit einem der im Reinigungsset enthaltenen Reinigungstücher.

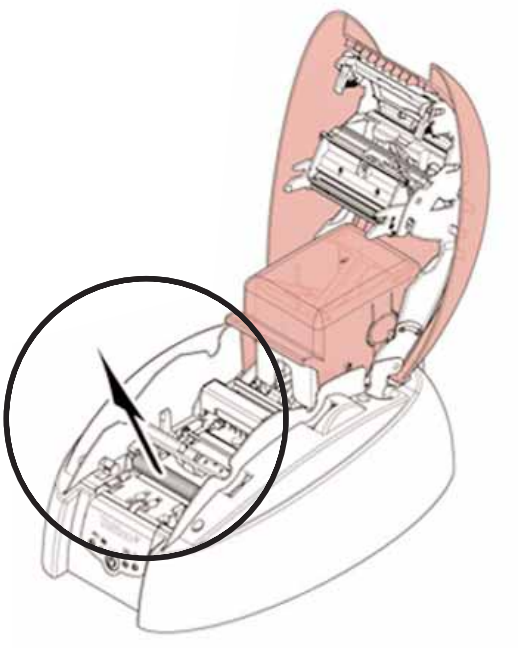
Reinigungszyklus: Bei jedem Bandwechsel und nach jedem Reinigen der Kartenzuführung

Erforderliches Zubehör: Reinigungstücher

Gehen Sie wie folgt vor:



1. Den Druckerdeckel öffnen. Das Band herausnehmen und die Reinigungsrolle ausfindig machen.

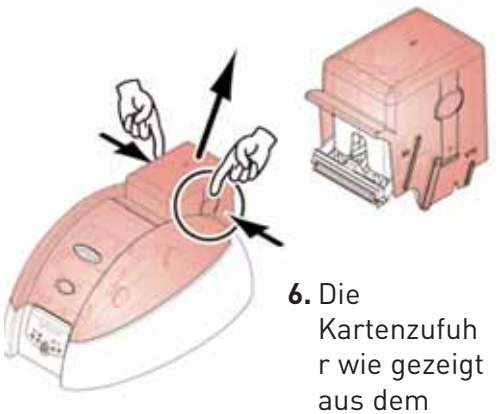


2. Die Reinigungsrolle aus ihrem Lager lösen.

3. Die Rolle mit einem Tuch aus dem Reinigungsset reinigen. Dabei durch vorsichtiges Abreiben der gesamten Rollenoberfläche alle Staubpartikel entfernen.

4. Die trockene Rolle wieder in den Drucker einsetzen. Darauf achten, dass die Rolle richtig sitzt.

5. Das Band wieder einsetzen und den Druckerdeckel wieder schließen.



6. Die Kartenzufuhr wie gezeigt aus dem Drucker herausnehmen.

7. Die Rolle wie gezeigt mit dem Reinigungstuch reinigen und die Kartenzufuhr wieder einsetzen und hörbar einrasten lassen.

8. Der Drucker ist nun wieder einsatzbereit.

Warten Sie nach einem Reinigungszyklus etwa 2 Minuten, bis sich das Reinigungsmittel vollständig verflüchtigt hat, bevor Sie den Drucker wieder nutzen.

Reinigen des Druckkopfs

Reinigungszyklus: Bei jedem Bandwechsel und nach jedem Reinigen der Kartenzuführung

Erforderliches Zubehör: Mit Isopropyl-Alkohol getränktes Reinigungsstäbchen

Der Druckkopf wird während der Reinigung des Druckers gesäubert (siehe oben).

Um jedoch die ursprüngliche Druckqualität zu erhalten und Fehler durch zu viele Tintenspuren auf dem Druckkopf zu vermeiden, empfehlen wir die regelmäßige Reinigung des Druckkopfs (bei jedem Bandwechsel) mit Hilfe der im Reinigungsset UltraClean enthaltenen Wattestäbchen.

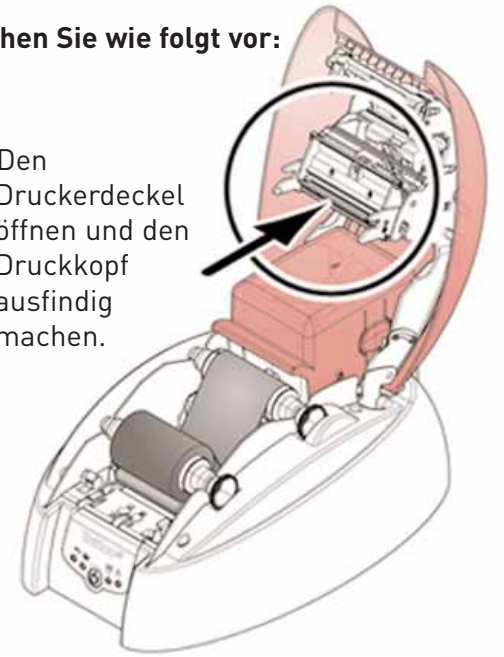
Der Druckkopf sowie sämtliche verbundenen Teile müssen unbedingt vor elektrostatischen Entladungen geschützt werden.

Der Druckkopf ist eine besonders empfindliche Komponente des Druckers. Beachten Sie folgende Hinweise, um Schäden am Druckkopf zu vermeiden:

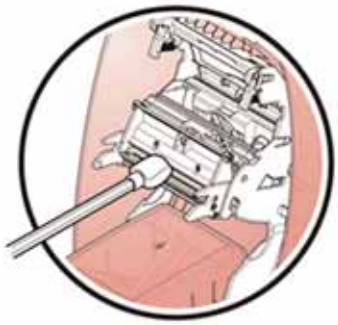
- *Stecken Sie den Drucker vor Reinigen des Druckkopfs vom Stromnetz ab.*
- *Halten Sie die Reinigungszyklen ein.*
- *Den Druckkopf niemals mit scharfen, spitzen oder metallischen Gegenständen berühren oder in Kontakt bringen.*
- *Vermeiden Sie das direkte Berühren der Oberfläche des Druckkopfes mit den Fingern. Dies könnte sonst die Druckqualität beeinträchtigen oder sogar den Druckkopf dauerhaft beschädigen.*

Gehen Sie wie folgt vor:

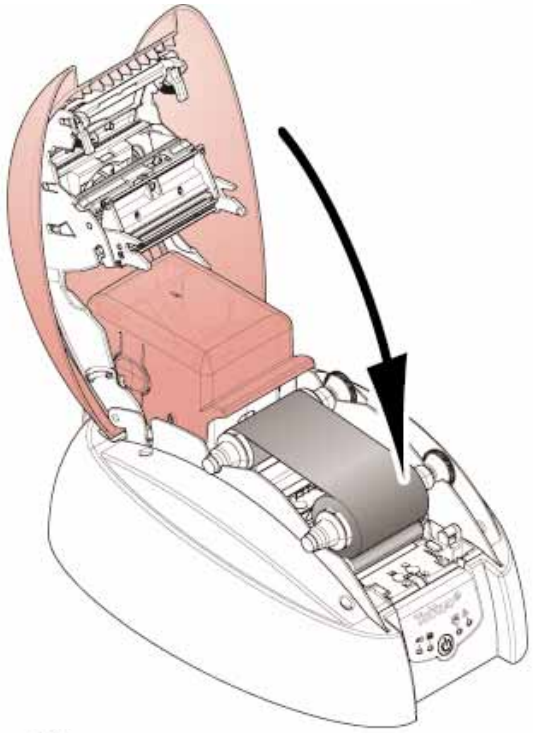
1. Den Druckerdeckel öffnen und den Druckkopf ausfindig machen.



2. Ein neues Reinigungsstäbchen nehmen und in der Mitte auf das Röhrchen drücken, bis ein Klick zu hören ist. Das Wattestäbchen wird nun mit Alkohol getränkt.



3. Mit dem Reinigungsstäbchen vorsichtig mehrmals von rechts nach links über den Druckkopf streichen.



4. Den Druckerdeckel wieder schließen. Der Drucker ist nun wieder einsatzbereit.

Warten Sie nach einem Reinigungszyklus etwa 2 Minuten, bis sich das Reinigungsmittel verflüchtigt hat, bevor Sie den Drucker wieder nutzen.

Wartung

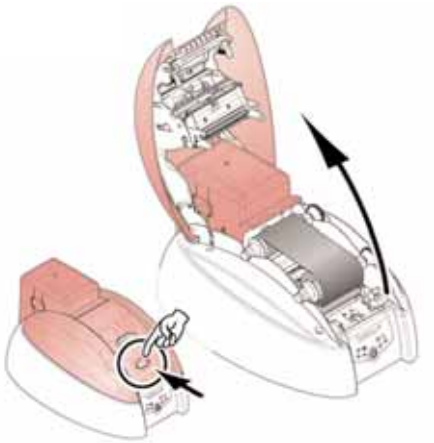
Die Evolis-Drucker wurden entwickelt mit dem Ziel, dem Anwender höchste Druckqualität, Benutzerfreundlichkeit und Langlebigkeit des Geräts zu bieten. Abhängig von der Art und Menge der gedruckten Karten sowie der Umgebung, in der das Gerät betrieben wird, müssen einige Elemente ggf. ausgetauscht werden. Dies kann der Anwender selbst vornehmen.
Darüber hinaus ist es bei Computerperipheriegeräten üblich, die Softwarekomponenten regelmäßig zu aktualisieren. Bei den Evolis-Druckern betrifft dies die Firmware und die Druckertreiber.
Die folgenden Kapitel liefern Informationen über die regelmäßig auszuführenden Wartungsvorgänge, die helfen, den Evolis-Drucker in einwandfreiem Funktionszustand zu halten.

Erneuern der Reinigungsrollen

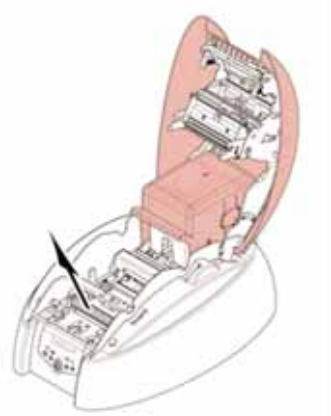
Sollten die Reinigungsrollen trotz regelmäßiger Reinigung an Wirkung verlieren, müssen sie ausgetauscht werden, um ein starkes Verschmutzen und schlimmstenfalls eine dauerhafte Schädigung des Druckkopfs zu vermeiden. (Beachten Sie den Abschnitt zur Pflege der Reinigungsrollen.)

Die Reinigungsrollen sind als Verbrauchsmaterial bei Ihrem Evolis-Händler erhältlich.

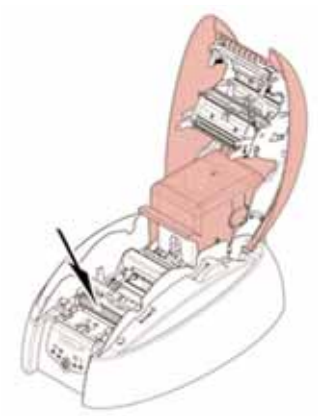
So tauschen Sie die Reinigungsrollen aus:



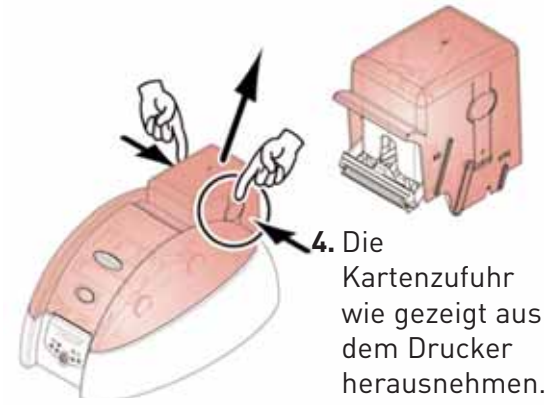
1. Den Druckerdeckel öffnen. Sofern im Gerät eingesetzt, das Band herausnehmen.



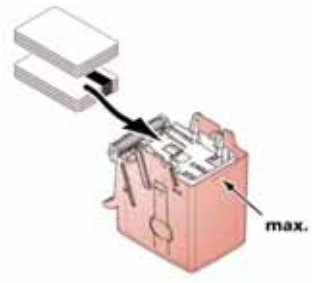
2. Die Reinigungsrolle ausfindig machen und aus ihrem Lager lösen.



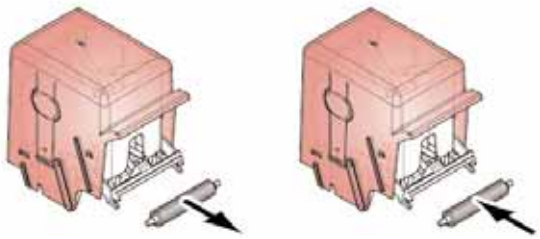
3. Die neue Rolle in den Drucker einsetzen. Dabei darauf achten, dass die Rolle richtig sitzt.



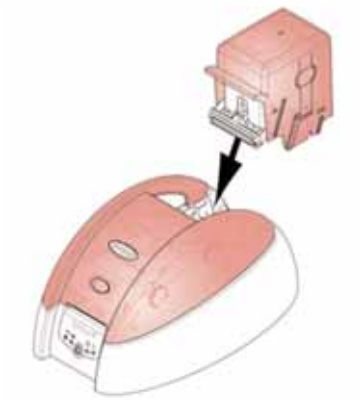
4. Die Kartenzufuhr wie gezeigt aus dem Drucker herausnehmen.



5. In der Zufuhr befindliche Karten herausnehmen.



6. Die Reinigungsrolle aus ihrem Lager lösen und die neue Rolle einsetzen.



7. Die Karten wieder in die Kartenzufuhr einlegen und die Kartenzufuhr wieder einsetzen.

8. Der Drucker ist nun wieder einsatzbereit.

Erneuern des Druckkopfs

Der Druckkopf ist eine besonders empfindliche Komponente des Druckers. Sein Zustand bestimmt die erzielte Druckqualität. Um eine lange Lebensdauer des Druckkopfs zu gewährleisten, muss er regelmäßig gereinigt und in einer staubfreien Umgebung betrieben werden.

Es kann jedoch vorkommen, dass der Druckkopf ausgetauscht werden muss. Evolis hat ein einzigartiges System entwickelt, das es dem Anwender erlaubt, den Druckkopf ohne Werkzeug auszutauschen. Befolgen Sie dazu genau die nachstehenden Anweisungen.

Setzen Sie sich bitte vor jedem Eingriff am Gerät mit Ihrem Evolis-Händler in Verbindung, um abzuklären, ob ein Austauschen des Druckkopfs ratsam ist.

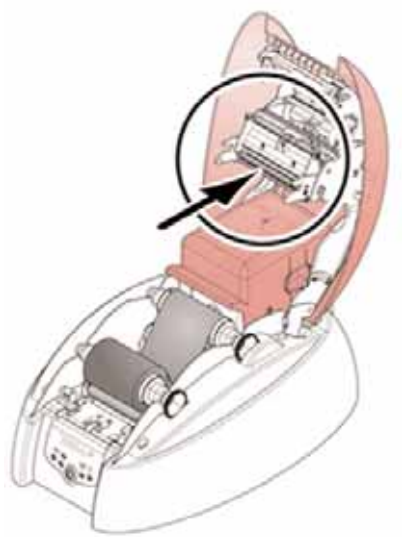
Evolis hat für die Garantiedauer ein Programm für den Austausch defekter Druckköpfe eingerichtet. Sie können dieses Programm für Ihren Drucker in Anspruch nehmen, wenn:

- *Sie ausschließlich Evolis-Verbrauchsmaterialien (Bänder und Reinigungsprodukte) nutzen;*
- *Sie alle Reinigungszyklen des Geräts strikt eingehalten haben;*
- *Sie das Gerät gemäß den technischen Daten in einer staubfreien Umgebung betreiben;*
- *Sie nur flache Karten ohne Struktur oder aufgeraute Stellen verwenden, die die Oberfläche des Druckkopfes beschädigen könnten.*

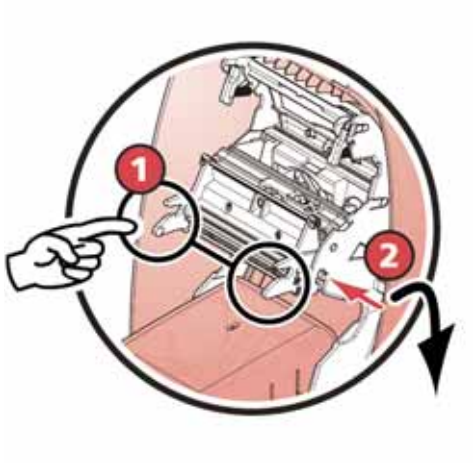
So tauschen Sie den Druckkopf aus:

Stecken Sie den Drucker vor Austauschen des Druckkopfs unbedingt vom Stromnetz ab.

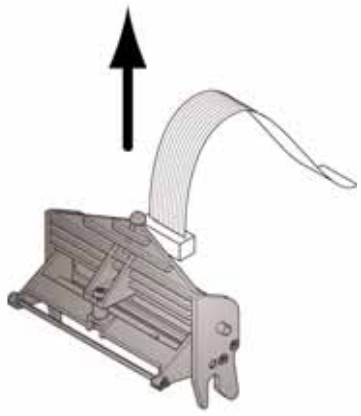
1. Schritt – Defekten Druckkopf herausnehmen



1. Den Druckerdeckel öffnen und den Druckkopf ausfindig machen.



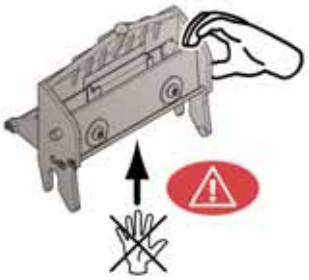
2. Die 2 Haltegabeln (1) eindrücken und drehen, um die Bügel aus ihrem Lager (2) zu lösen.



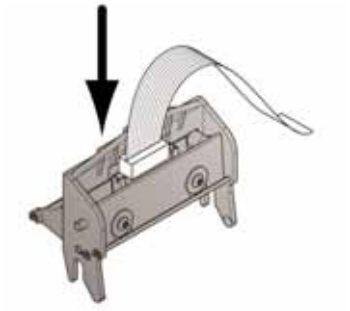
3. Den Druckkopf vorsichtig drehen und den Kabelanschluss ohne Kraft auszuüben abtrennen.

2. Schritt – Neuen Druckkopf einsetzen

1. Den auf dem weißen Aufkleber am Druckkopf angegebenen Code notieren. Sie benötigen diesen im nächsten Schritt.

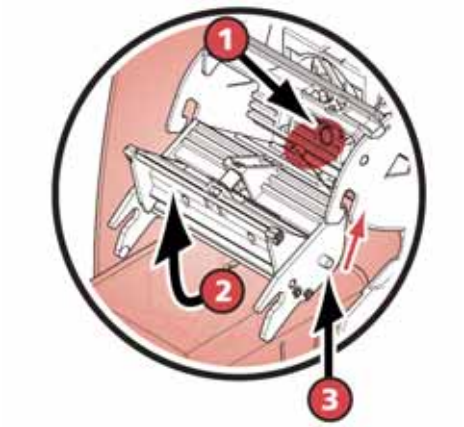


2. Den neuen Druckkopf so in die Hand nehmen, dass der weiße Anschluss zu sehen ist.



3. Das Kabel in den Anschluss einstecken. Dabei auf korrekte Ausrichtung des Kabels achten. Keine Kraft auf den Anschluss ausüben – diese Komponente ist relativ empfindlich.

4. Den Druckkopf so drehen, dass der Warnaufkleber zu sehen ist. Der Anschluss ist nun nicht mehr zu sehen.



5. Den Druckkopf waagrecht einsetzen, so dass der Ball in das Lager gleitet.

6. Den Druckkopf drehen, so dass die Bügel in die seitlichen Haltegabeln am Druckkopf einrasten.

7. Der Druckkopf ist nun fertig eingesetzt.

8. Den Druckerdeckel wieder schließen. Der neue Druckkopf ist damit installiert.

3. Schritt – Einstellungen des neuen Druckkopfs vornehmen

1. Schalten Sie den Drucker ein und stellen Sie sicher, dass er an einen Rechner angeschlossen ist, auf dem der Tattoo-Druckertreiber installiert ist.
2. Klicken Sie im Druckertreiber unter **„Eigenschaften“**, auf das Dialogfeld **„Extras“.**
3. Geben Sie im Abschnitt **„Bidirektionale Kommunikation“** folgenden Befehl ein: **Pkn;x**

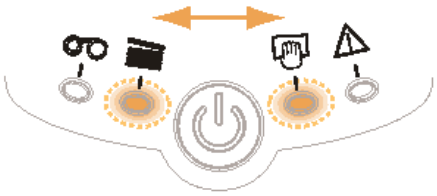
X = Die Nummer des Druckkopfs, die Sie im letzten Schritt notiert haben

Beispiel: Wenn die Nummer des Druckkopfs 379-D760 2028-D lautet, müssen Sie folgenden Befehl eingeben: Pkn;379-D760 2028-D

Wird die Nummer des Druckkopfs nicht korrekt eingegeben, können Funktionsstörungen am Drucker auftreten und die Garantieleistungen verfallen.

4. Schritt – Drucker reinigen

In der Statusanzeige des Druckers leuchtet die Reinigungsanzeige wie hier gezeigt auf:



Nach dem Austauschen des Druckkopfs muss der Drucker unbedingt gereinigt werden.
Solange die Reinigung nicht durchgeführt wurde, darf kein neuer Druckvorgang gestartet werden.

Beachten Sie zum Reinigen des Druckers das Kapitel **Reinigen der Kartenzuführung** weiter oben.
Reinigen Sie auch die Reinigungsrollen und setzen Sie dann wieder Karten und Bänder in den Drucker ein.

Anschließend ist der Evolis-Drucker wieder einsatzbereit für das Drucken von Karten.

Aktualisieren der Firmware

Das Aktualisieren der Firmware ist ein einfacher Vorgang der jedoch, wenn er nicht korrekt ausgeführt wird, dazu führen kann, dass der Drucker nicht korrekt funktioniert.

Wenden Sie sich bitte vor jedem Update an Ihren Evolis-Händler. Er wird Sie gerne dazu beraten, ob ein Update der Firmeware überhaupt erforderlich ist. Generell ist dieses Update nur erforderlich, wenn ein eindeutig von Ihrem Evolis-Händler identifiziertes Problem oder eine Funktionsstörung vorliegt.

Um ein Update von unserer Internetseite **www.evolis.com/en/supservices/access.asp** herunterladen zu können, muss Ihr Drucker bei Evolis registriert sein (siehe Kapitel **Registrieren des Druckers**).

1. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort an. Es wird eine neue Seite eingeblendet.
2. Wählen Sie das Druckermodell Tattoo2 und die Firmware-Version.
3. Stimmen Sie dem Download zu und speichern Sie die Datei in einem Verzeichnis auf Ihrer Festplatte.

Die Datei wird in einer komprimierten zip.-Datei heruntergeladen, die anschließend extrahiert werden muss.

4. Doppelklicken Sie dann auf die Datei in diesem Verzeichnis, um das Übertragen auf den Drucker zu starten.
5. Klicken Sie, wenn das Programm Sie dazu auffordert, auf **Download**, um den Vorgang zu starten. Solange der Vorgang läuft, blinkt die Drucktaste an der Statusanzeige des Druckers.
6. Nach etwa dreißig Sekunden ist die Firmware komplett auf den Drucker übertragen und der Vorgang abgeschlossen. Die Leuchtdiode der Drucktaste leuchtet auf und der Druckkopf bestätigt durch sein Auf- und Abbewegen, dass die Firmware korrekt übertragen wurde. Leuchtet die Leuchtdiode nicht oder blinkt sie, ist entweder die Übertragung nicht korrekt ausgeführt worden oder es liegt eine Funktionsstörung am Drucker vor. Prüfen Sie in diesem Fall die Verbindungskabel, und wiederholen Sie die Übertragung der Firmware auf den Drucker.

Die Firmware-Aktualisierung ist damit abgeschlossen und der Drucker steht wieder für das Drucken von Karten bereit.

Unterbrechen Sie während des Firmware-Updates niemals die Übertragung zwischen Rechner und Drucker (z. B. durch Herunterfahren des Rechners oder Abstecken eines Kabels). Der Drucker kann sonst nicht mehr hochgefahren werden.
Sollte dieses Problem dennoch auftreten, wenden Sie sich bitte an Ihren Evolis-Händler, der die Prozessorkarte Ihres Druckers austauschen wird.

Aktualisieren des Druckertreibers

Die Aktualisierung des Druckertreibers ist erforderlich, wenn Funktionsstörungen behoben oder neue Optionen hinzugefügt werden sollen.

Wenden Sie sich bitte vor jedem Update an Ihren Evolis-Händler. Er wird Sie gerne dazu beraten, ob ein Update des Druckertreibers überhaupt erforderlich ist.

Um ein Update von unserer Internetseite **www.evolis.com/en/supservices/access.asp** herunterladen zu können, muss Ihr Drucker bei Evolis registriert sein (siehe Kapitel **Registrieren des Druckers**).

1. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort an. Es wird eine neue Seite eingeblendet.
2. Wählen Sie das Druckermodell Tattoo2 und die Treiber-Version.
3. Stimmen Sie dem Download zu und speichern Sie die Datei in einem Verzeichnis auf Ihrer Festplatte.

Die Datei wird in einer komprimierten zip.-Datei heruntergeladen, die anschließend extrahiert werden muss.

4. Doppelklicken Sie dann auf die Datei (Setup.exe) in diesem Verzeichnis, um die Installation zu starten.

Für weitere Informationen zu den Verfahren beachten Sie bitte das Kapitel **Installieren des Druckertreibers.**

Fehlerbehebung

In diesem Kapitel finden Sie Informationen dazu, wie Sie bestimmte Probleme, die in der Arbeit mit dem Drucker auftreten können, beheben.

Arbeiten Sie niemals mit Werkzeugen oder Gegenständen aus Metall am Drucker: Sie könnten sich selbst verletzen und riskieren, den Drucker oder Druckerteile zu beschädigen.

Beheben eines Kartenstaus

Liegt ein Kartenstau im Drucker vor, leuchten die Leuchtdioden in der Statusanzeige wie folgt auf:

Der Druckvorgang wird unterbrochen.

Schalten Sie das Gerät bei einem Kartenstau nicht aus: Die laufenden Druckaufträge, die im Speicher des Druckers gespeichert sind, gehen sonst verloren.

Entfernen Sie die verklemmte Karte wie folgt:

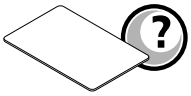
1. Öffnen Sie den Druckerdeckel und nehmen Sie das Band heraus.
2. Drücken Sie die Drucktaste in der Statusanzeige, um die Transportrollen im Bewegung zu setzen. Steckt die Karte weiterhin im Drucker fest, schieben Sie diese von Hand in Richtung Druckerauswurf. Stecken mehrere Karten fest, schieben Sie immer zuerst die oberste heraus.
3. Setzen Sie das Band wieder ein und schließen Sie den Druckerdeckel.

So vermeiden Sie Kartenstaus:

1. Stellen Sie sicher, dass die Stärke der verwendeten Karten den Spezifikationen im Abschnitt „Technischen Daten“ dieses Handbuchs entspricht.
2. Stellen Sie sicher, dass die Karten nicht verbogen sind oder aneinander heften.

Verbessern der Druckqualität

Die folgenden Informationen helfen Ihnen bei der Behebung möglicher Probleme mit der Druckqualität, die im Betrieb des Druckers auftreten können. Sollten sich das Problem mit diesen Hinweisen nicht beheben lassen, wenden Sie sich bitte an Ihren Evolis-Händler.



Kein Druck

1. Prüfen Sie die Stromversorgung des Druckers

Stellen Sie sicher, dass

- das Stromkabel richtig an den Drucker und eine funktionierende Steckdose angeschlossen ist.
- der Drucker mit Strom versorgt wird. Die Drucktaste in der Statusanzeige muss leuchten.
- das Stromkabel verwendet wird, das im Lieferumfang des Druckers enthalten war.

2. Prüfen Sie die Kartenzufuhr und die Karte im Drucker

- Prüfen Sie, ob Karten in der Kartenzufuhr eingelegt sind.
- Prüfen Sie, ob ein Kartenstau vorliegt.

3. Prüfen Sie das Band

- Prüfen Sie, ob das Band korrekt eingelegt und der Druckerdeckel richtig geschlossen ist.

4. Drucken Sie eine Testkarte

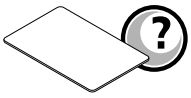
Beachten Sie dazu die Abschnitte „Drucken einer Testkarte“ und „Auswerten einer Testkarte“.

5. Prüfen Sie das PC-Kabel des Druckers

- Prüfen Sie die Verbindung zwischen Rechner und Drucker.
- Versuchen Sie es mit einem anderen Kabel des gleichen Typs.

6. Prüfen Sie den Druckertreiber

- Prüfen Sie, ob der Druckertreiber des Tattoo in den Windows-Einstellungen vorhanden ist.
- Prüfen Sie die Druckeinstellungen des Rechners.
- Stellen Sie sicher, dass der Drucker Tattoo als Standarddrucker definiert ist.



Der Drucker wirft eine unbedruckte Karte aus

1. Prüfen Sie das Band

- Prüfen Sie, ob das Band zu Ende oder gerissen ist. Setzen Sie das Band korrekt ein bzw. tauschen Sie es aus.

2. Prüfen Sie den Anschluss des Druckers

- Prüfen Sie das PC-Kabel des Druckers.
- Prüfen Sie die Verbindung zwischen Rechner und Drucker..
- Versuchen Sie es mit einem anderen Kabel des gleichen Typs.

3. Unter Umständen sind Teile des Druckkopfs beschädigt

- Drucken Sie eine Testkarte.

Wird die Testkarte nicht gedruckt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler, um den Druckkopf austauschen zu lassen.

Die Druckqualität ist unbefriedigend

Unter Umständen ist der Kartentyp ungeeignet

- Prüfen Sie, ob der verwendete Kartentyp den erforderlichen Spezifikationen entspricht.
  Für weitere Informationen siehe Abschnitt „Technische Daten“ weiter hinten.

Die Kartenoberfläche ist rau oder uneben

- Versuchen Sie, einen anderen Kartentyp zu bedrucken.

Nur Teildruck oder falscher Druck

1. Prüfen Sie die Druckeinstellungen

- Prüfen Sie, ob Teile des Layouts außerhalb des druckbaren Bereichs liegen.
- Prüfen Sie die Ausrichtung des Dokuments in der Konfiguration des Druckertreibers (Hoch- oder Querformat).

2. Prüfen Sie das PC-Kabel des Druckers

- Prüfen Sie, wenn merkwürdige Zeichen gedruckt werden, ob das für Ihren Drucker geeignete Schnittstellenkabel verwendet wird.
- Prüfen Sie die Verbindung zwischen Rechner und Drucker.
- Versuchen Sie es mit einem anderen Kabel des gleichen Typs.

3. Prüfen Sie den Drucker auf Sauberkeit

- Reinigen Sie bei Bedarf das Druckerinnere, die Reinigungsrollen und den Druckkopf.
  Für weitere Informationen siehe Abschnitt „Pflege und Wartung“ weiter oben.

4. Prüfen Sie die Karten auf Sauberkeit

- Stellen Sie sicher, dass die Karten an einem staubfreien Ort gelagert werden.

5. Prüfen Sie das Band

- Prüfen Sie, ob das Band korrekt in den Drucker eingelegt ist.
- Prüfen Sie, ob das Band korrekt abrollt.
- Stellen Sie sicher, dass das Band in den Einstellungen des Druckertreibers (Registerkarte Grafik) ausgewählt ist.

6. Prüfen Sie den Druckkopf

- Wenn horizontale (weiße) Streifen auf der Karte erscheinen, sind unter Umständen Teile des Druckkopfs verschmutzt oder beschädigt.
- Reinigen Sie den Druckkopf.
  Für weitere Informationen siehe Abschnitt „Pflege und Wartung“ weiter oben.
- Sollte das Problem nach der Reinigung weiter bestehen, wenden Sie sich bitte an Ihren Evolis-Händler, um den Druckkopf austauschen zu lassen.

Kundendienst

Um Ihnen in der täglichen Arbeit mit Ihrem Drucker optimale Unterstützung zu gewährleisten, bietet Evolis einen Kundendienst mit einem Netz aus Evolis-Fachpartnern. Auch auf unserer Internetseite www.evolis.com finden Sie rund um die Uhr zahlreiche Informationen und Hilfestellungen für den täglichen Betrieb Ihres Tattoo.

Evolis-Partnernetz

Bei ungelösten technischen Fragen wenden Sie sich bitte an einen Evolis-Händler. Sollten Sie keinen Evolis-Händler in Ihrer Nähe kennen, besuchen Sie bitte unsere Internetseite **www.evolis.com** und schicken Sie uns Ihre Anfrage zu. Evolis wird Ihnen gerne die Adresse des nächstgelegenen Evolis-Händlers mitteilen. Wenn Sie einen Evolis-Händler anrufen, sollten Sie in der Nähe Ihres Rechners sein und folgende Daten bereithalten:

- Typ und Seriennummer des Druckers
- Konfigurationstyp und das von Ihnen verwendete Betriebssystem
- Beschreibung des vorliegenden Problems
- Beschreibung der Maßnahmen, die Sie bereits zur Fehlerbehebung ergriffen haben.

Informationen im Internet unter www.evolis.com

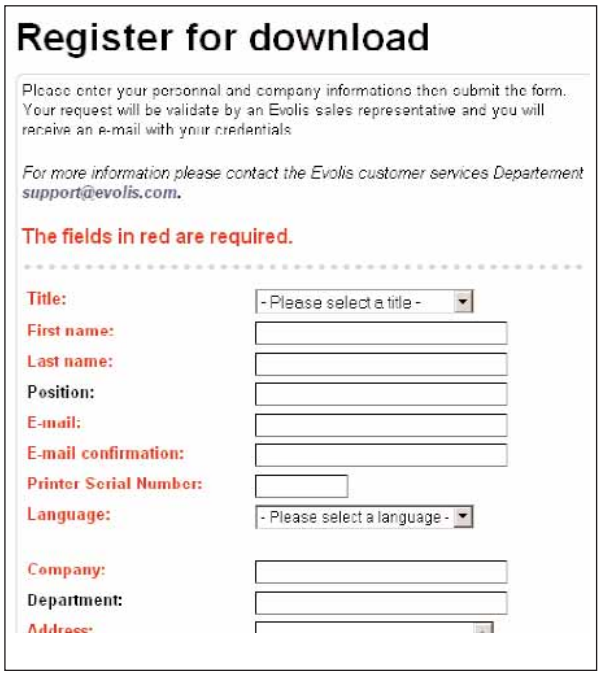
Wenn Sie weiterführende technische Hilfe benötigen, finden Sie zahlreiche Informationen zu Gebrauch und Fehlerbehebung Ihres Evolis-Druckers unter der Rubrik **Hilfe & Service** auf der Evolis-Website www.evolis.com.
Unter dieser Rubrik können Sie die neuesten Versionen der Firmware, Druckertreiber und Benutzerhandbücher sowie Informationen zur Nutzung und Pflege der Evolis-Drucker herunterladen. Die Rubrik FAQ* liefert Antworten auf die häufigsten Fragen.

**FAQ : Häufig gestellte Fragen*

Registrieren des Druckers

Um Treiber- und Firmware-Updates herunterladen zu können, müssen Sie Ihren Drucker auf der Website **www.evolis.com** registrieren.

Geben Sie folgende Adresse in Ihren Browser ein, um das Registrierungsformular abzurufen:
http://www.evolis.com/en/supservices/profile.asp


Register for download
Please enter your personnal and company informations then submit the form. Your request will be validate by an Evolis sales representative and you will receive an e-mail with your credentials.
For more information please contact the Evolis customer services Departement support@evolis.com.
The fields in red are required.
Title:
- Please select a title -
First name:
Last name:
Position:
E-mail:
E-mail confirmation:
Printer Serial Number:
Language:
- Please select a language -
Company:
Department:
Address:

Bitte füllen die das Formular vollständig aus und achten Sie darauf, in den rot gekennzeichneten Feldern die korrekten Angaben zu machen.

Sie erhalten umgehend eine Bestätigungs-E-Mail, der Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten entnehmen können.

5 Technische Daten

Dieses Kapitel enthält die technischen Daten und Zertifizierungen der Evolis-Drucker.

Konformitätserklärung Tattoo2

Concerning Safety and Electromagnetic Compatibility

Manufacturer's Name: Evolis Card Printer
Manufacturer's Address: 14, avenue de la Fontaine
Z.I. Angers Beaucouzé
49070 Beaucouzé - France
Material Designation: Tattoo2
Year of Manufacture: 2007

I, the undersigned, Serge Olivier,
Declare that I have received the assumption of the above material(s), used and installed in accordance with the notice, with the essential requirements of Directives 2006/95/EC and 2004/108/EC by the application of the following regulations:

CE

EN 60950-1 of 2001
EN 55022 Class B of 1998: A1 (2000), A2 (2003)
EN 55024 of 1998: A1 (2001), A2 (2003)
EN 61000-3-2 of 2000
EN 61000-3-3 of 2000 +A1 of 2001

Full name: Serge Olivier
Title: Technical Manager
Date: September 2007
Signature:

EUROPE - Norway Only: This product is designed for IT power system with phase-to-phase voltage 230V. Earth grounding is via the polarized, 3-wire power cord.
FI: "Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan" - **SE**: "Apparaten skall anslutas till jordat uttag" - **NO**: "Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt"

FCC Statement (for U.S.A.)

Federal Communications Commission Radio Frequency Interferences Statement

Tattoo2 model conforms to the following specifications: FCC Part 15, Subpart A, Section 15.107(a) and Section 15.109(a) Class B digital device.
Supplemental information:
This equipment has been tested and finds to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference's by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply within Class B limits of Part 15 of FCC Rules.
Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Evolis Card Printer may cause, harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

VCCI (for Japan)

VCCI

This is a Class B product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference from Information Technology Equipment (VCCI). If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

End of life product disposal

This symbol indicates that Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) must be disposed of separately from normal household waste in order to promote reuse, recycling and other forms of recovery and to reduce the quantity of waste to be eliminated though landfill. WEEE includes accessories such as remote control, batteries, AC adaptor, etc. When you dispose of such products, please contact your distributor or Evolis at info@evolis.com

Technische Daten des Druckers

Allgemeine technische Daten

- Farb- oder Monochromdrucker
- Druckkopf mit 300 dpi Auflösung (11,8 Punkte/mm)
- USB-Anschluss
- 16 MB RAM
- Herausnehmbare Kartenzuführung mit einer Kapazität von 100 Karten (0,76 mm)
- Herausnehmbarer Auffangschacht mit einer Kapazität von 15 Karten (0,76 mm)
- Statusanzeige mit 1 Drucktaste und 4 Leuchtdioden
- Erhältlich in der Farbe Fire Red

Kartenzuführung

- Automatische Kartenzufuhr und/oder manuelle Kartenzufuhr

Druckverfahren

- Thermosublimations- und monochromer Thermotransferdruck
- Integriertes Bandsparsystem für den Monochromdruck

Druckgeschwindigkeit

Die Druckgeschwindigkeit ist vom Kartenlayout und den Druckereinstellungen abhängig.

- YMCKO: 40 Sekunden/Karte[1]
- Monochrom: 7 Sekunden/Karte[1]

Mitgelieferte Software

- Für Windows™ XP, 2003 und Vista (32 und 64 Bit)

Unterstützte Plattformen

- eMedia Trial – 30-Tage-Testversion

Bandtypen

- Farbband, 5 Farbzonen (YMCKO) – bis zu 100 Karten/Rolle.
- Monochrombänder (erhältlich in Schwarz, Rot, Grün, Blau) – bis zu 600 Karten/Rolle.
- Monochrombänder (erhältlich in Weiß, Gold, Silber) – bis zu 500 Karten/Rolle.
- BlackWAX Monochromband (für ABS- und spezialbeschichtete Plastikkarten) – bis zu 600 Karten/Rolle.

Optionen

- Zusätzliche Zuführung für 100 Karten.
- Reinigungssets.

Garantie

Verwenden Sie für optimale Ergebnisse und eine lange Lebensdauer Ihres Druckers ausschließlich Originalprodukte von Evolis.

- Drucker, Druckkopf: 1 Jahre Garantie bei unbegrenzter Zahl an Druckvorgängen[2]

Kartentypen	Sämtliche Karten aus PVC, Verbund-PVC, PET, ABS[1] und beschichtete[1] Karten
Kartenformat	ISO CR-80 - ISO 7810 (53,98 x 85,60 mm)
Kartenstärke	0,25[3] mm bis 0,76 mm
Kapazität der Kartenzufuhr	100 Karten (0,76 mm), 300 Karten (0,25 mm)
Kapazität des Auffangschachts	15 Karten (0,76 mm), 45 Karten (0,25 mm)
Abmessungen des Druckers	**Höhe** 166 mm **Länge** 290 mm / 368 mm mit abnehmbarem Auffangschacht **Breite** 187 mm
Gewicht des Druckers	2,4 kg
Schnittstellen	USB (Kabel im Lieferumfang enthalten)
Strom	Stromversorgung: 100-240V, 50-60Hz, 1,5 oder 1,8A Drucker: 24V DC, 3A
Umgebungsbedingungen	Min./max. Betriebstemperatur: 15° / 30°C Luftfeuchtigkeit: - 20% bis 65%, keine Kondensation Min./max. Lagertemperatur: -5° / +70°C Luftfeuchtigkeit bei Lagerung: - 20% bis 70%, keine Kondensation Betriebslüftung: Ungehinderte Gerätelüftung

1 Unter bestimmten Bedingungen
2 Abhängig von der Einhaltung bestimmter Bedingungen und der Nutzung von Original-Verbrauchsmaterialien von Evolis
3 Für den Monochromdruck dürfen nur 0,25 mm starke Karten verwendet werden

„Original Evolis“-Verbrauchsmaterialien

Artikelnummer	Beschreibung
Multibänder	
R3411	Farbband, 5 Farbzonen (YMCKO) – bis zu 100 Karten/Rolle
Monochrombänder	
R2211	Schwarzes Monochromband – bis zu 600 Karten/Rolle
R2212	Blaues Monochromband – bis zu 600 Karten/Rolle
R2213	Rotes Monochromband – bis zu 600 Karten/Rolle
R2214	Grünes Monochromband – bis zu 600 Karten/Rolle
R2215	Weißes Monochromband – bis zu 500 Karten/Rolle
R2216	Goldfarbenes Monochromband – bis zu 500 Karten/Rolle
R2217	Silberfarbenes Monochromband – bis zu 500 Karten/Rolle
Spezialband	
R2219	BlackWAX Monochromband – bis zu 600 Karten/Rolle *Für den Druck auf ABS und rauen Oberflächen*

Plastikkarten

Artikelnummer	Beschreibung
C4001	Plastikkarten „Classic“, weiß, unbedruckt – 0,76 mm 5 Schachteln mit 100 Karten
C4002	Plastikkarten „Classic“, weiß, unbedruckt – 0,50 mm 5 Schachteln mit 100 Karten
C4003	Plastikkarten „Classic“, weiß, unbedruckt, HICO Magnetstreifen – 0,76 mm 5 Schachteln mit 100 Karten
C4004	Plastikkarten „Classic“, weiß, unbedruckt, LOCO Magnetstreifen – 0,76 mm 5 Schachteln mit 100 Karten
C1001	Plastikkarten „Premium“, weiß, unbedruckt – 0,76 mm 5 Schachteln mit 100 Karten
C1003	Plastikkarten „Premium“, weiß, unbedruckt, HICO Magnetstreifen – 0,76 mm 5 Schachteln mit 100 Karten
C1004	Plastikkarten „Premium“, weiß, unbedruckt, LOCO Magnetstreifen – 0,76 mm 5 Schachteln mit 100 Karten

Zubehör für Drucker Evolis Tattoo

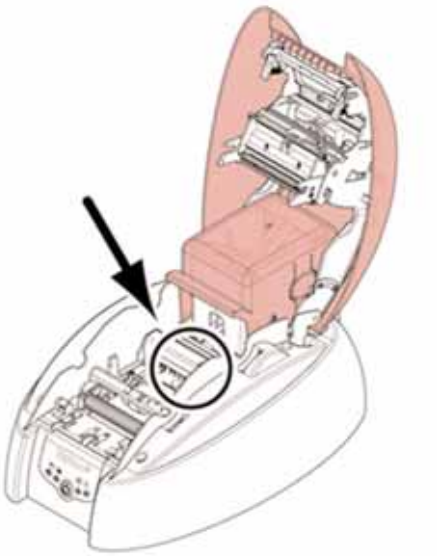
Artikelnummer	Beschreibung
A5011	Reinigungsset UltraClean 5 vorgetränkte Reinigungskarten, 5 Reinigungsstäbchen, 1 Spendermit 40 vorgetränkten Reinigungstüchern
S5304FR	Zusätzliche 100-Karten-Zufuhr
A5017	USB-Schnittstellenkabel
A5008	Netzteil
A5009	Netzkabel, 220V
A5010	Netzkabel, 110V
A5019	Netzkabel, UK

Magnetkodierung

Der Tattoo-Drucker mit Kodiereinheit für Magnetstreifenkarten trägt die Gerätebezeichnung „Tattoo Mag“. Die Funktionsweise eines Tattoo Mag-Druckers ist identisch mit der eines Tattoo Basic-Druckers. Der Magnetkodierer kodiert die Streifen ISO 1, 2, 3 und benutzerdefiniert in einem einzigen Arbeitsgang und nimmt anschließend eine Überprüfung der Daten vor. Auch wenn die Magnetkodierer des Tattoo Mag durch einfaches Anklicken im Windows-Treiber auf hohe Dichte (HICO) oder niedrige Diche (LOCO) eingestellt werden können, werden Sie mit der Voreinstellung auf hohe Dichte (HICO) ausgeliefert, sofern es bei der Bestellung nicht ausdrücklich anders angegeben wird.

Lage des Magnetkodierers

Der Magnetkodierer wird als Modul ab Werk in den Drucker Tattoo Mag installiert. Der Lese-Schreib-Kopf befindet sich unter dem Kartenpfad und hinter dem Druckkopf.

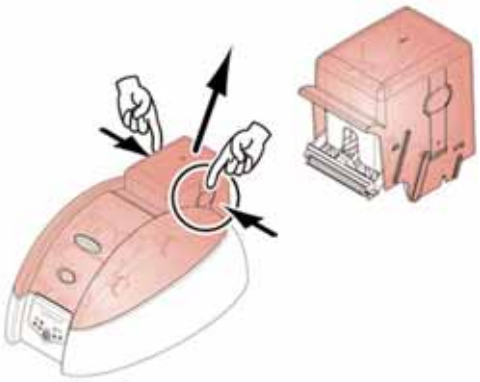


Die Kartenkodierung erfolgt vor dem Druck der Karte.

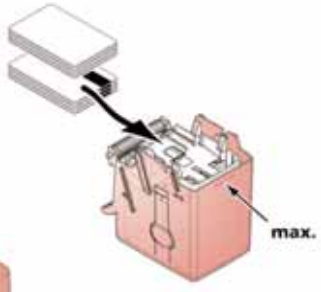
Verwenden Sie ausschließlich Magnetstreifenkarten, die den Richtlinien ISO 7810 und ISO 7811 entsprechen. Für eine korrekte Funktionsweise muss der Magnetstreifen in die Karte eingepresst sein. Verwenden Sie niemals Karten mit aufgeleimten Magnetstreifen.

Ausrichtung der Karten

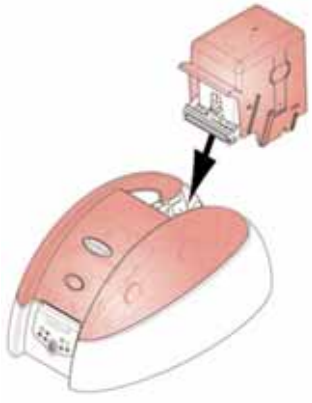
Karten mit Magnetstreifen müssen so in die Kartenzufuhr eingelegt werden, dass der Magnetsteifen wie abgebildet nach oben zeigt.



1. Die Kartenzufuhr wie gezeigt aus dem Drucker herausnehmen.



2. Die Federung wie gezeigt nach unten drücken und max. 100 Magnetstreifenkarten mit einer Stärke von 0,76 mm einlegen.

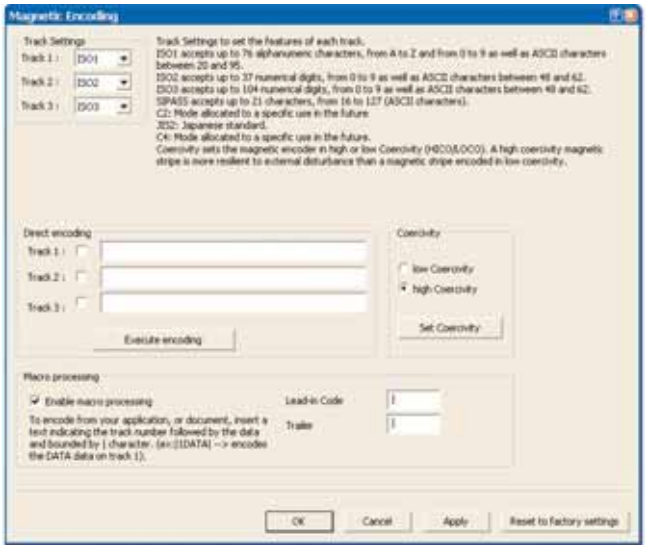


3. Die Zufuhr wieder in den Drucker einsetzen und von oben auf die Kartenzufuhr drücken, bis diese mit einem hörbaren Klick einrastet.

Einrichten des Windows-Treibers

Beim ersten Installieren des Windows-Treibers müssen die Funktionen des Magnetkodierers eingestellt werden. Die Funktionen des Magnetkodierers können über das Dialogfeld **Extras** des Treibers und Klicken auf die Schaltfläche **Magnetkodierung** aufgerufen werden.

Dialogfeld „Magnetkodierung“



Unter **Spureinstellungen** können Sie die für jede Spur benötigte ISO-Norm wählen. Für weitere Informationen zu den ISO-Normen 7811 siehe die Tabelle weiter unten.

Dichte stellt den Magnetkodierer auf hohe (HiCo) oder niedrige (LoCo) Dichte ein. Ein mit hoher Dichte kodierter Magnetstreifen hält Störungen von außen leichter Stand als ein mit niedriger Dichte kodierter Magnetstreifen.

Direktkodierung ermöglicht die Direktkodierung eines oder mehrerer Magnetstreifen aus diesem Fenster heraus durch einfaches Auswählen der Streifen und Eingeben der zu kodierenden Daten. Klicken Sie anschließend auf **„Kodierung ausführen“**, um den Kodierungsvorgang zu starten.

Automatische Extraktion bietet die Möglichkeit, Magnetstreifenkarten aus Windows-Anwendungen (z. B. MS Word oder Card 5) heraus zu kodieren. Ein von den Zeichen „|“ und „|“ (oder anderen, vom Benutzer definierten Zeichen) begrenztes Textfeld kann vom Druckertreiber als Kodierungsbefehl gelesen werden.

Reinigen des Magnetkodierers

Der Kopf des Magnetkodierers muss regelmäßig gereinigt werden, damit eine ordnungsgemäße Datenkodierung auf den Karten gewährleistet werden kann.
Der Magnetkodierer wird bei der Reinigung des Druckers mit vorgetränkten Reinigungskarten mit gereinigt (für weitere Informationen siehe Kapitel „Pflege und Wartung“ in diesem Benutzerhandbuch).

Durch wiederholtes Einsetzen der Reinigungskarte in den Drucker werden die Karten-Transportwalzen, die Reinigungsrolle und der Lese-/Schreib-Kopf des Magnetkodierers gereinigt.

Sollte zwischen zwei Reinigungszyklen des Druckers (nach jeweils 400 gedruckten Karten) der Schreib-/Lese-Vorgang bei mehr als einer Karte fehlschlagen, empfehlen wir, einen Drucker-Reinigungsvorgang manuell zu starten (für Hinweise zum Vorgehen siehe Kapitel „Pflege und Wartung“ in diesem Benutzerhandbuch).

Kodierungsnormen nach ISO 7811-2

Spur Nr.	Feldtrennzeichen	Spurdichte	Zeichenart	Zeichenanzahl
Spur 1	^	210 bpi[1]	Alphanumerisch (ASCII 20- 95)[2]	79[3]
Spur 2	=	75 bpi[1]	Numerisch (ASCII 48-62)[2]	40[3]
Spur 3	=	210 bpi[1]	Numerisch (ASCII 78-62)[2]	107[3]

[1] *Bit(s) per inch (Bits pro Zoll)*
[2] *Außer dem Zeichen „?“*
[3] *Einschließlich der Zeichen Start, Stop und LRC. Diese Zeichen werden vom Magnetkodierer automatisch generiert.*